



## Perkhidmatan Digital

### A. Perpindahan daripada Perbankan Dalam Talian Citi dan Aplikasi Citi Mobile®

**1. Q: Bilakah Aplikasi Citi Mobile® dan Citibank Online akan dinyahaktifkan?**

A: Anda tidak lagi boleh menggunakan Aplikasi Citi Mobile® anda selepas perpindahan.

Sila muat turun aplikasi UOB TMRW dari Apple App Store, Google Play atau Huawei AppGallery dan daftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB.

Dengan aplikasi UOB TMRW, anda akan dapat:

- a. Lihat baki akaun dan muat turun ePenyata
- b. Buat pembayaran atau lakukan pemindahan wang dengan mudah menggunakan perkhidmatan pembayaran bil JomPAY, GIRO, dan perkhidmatan pemindahan DuitNow, semuanya di hujung jari anda
- c. Mengurus wang anda dengan mudah, menggunakan pandangan kewangan yang diperibadikan
- d. Terokai dan nikmati tawaran makanan, beli-belah dan pengembaraan yang eksklusif

Untuk maklumat lanjut tentang aplikasi UOB TMRW, klik [di sini](#).

**2. Q: Adakah saya boleh mengakses Aplikasi Citibank Online/Citi Mobile® untuk melihat ePenyata Citi sebelum ini selepas mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB?**

A: Anda tidak lagi boleh menggunakan Aplikasi Citi Mobile® anda selepas perpindahan.

ePenyata anda sebelum ini tidak akan dipindahkan ke UOB. Sila muat turun semua ePenyata Citi anda sebelum perpindahan.

**3. Q: Apakah yang akan berlaku kepada pemakluman yang saya telah langgan di Aplikasi Citi Mobile® atau Citibank Online? Adakah saya akan terus menerima pemakluman ini?**

A: Selepas anda mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB, anda akan terus menerima pemberitahuan SMS untuk aktiviti akaun baharu dan transaksi yang dilakukan dalam talian (cth. pembayaran yang diterima dan ketersediaan ePenyata).



4. **Q: Adakah akan terdapat sebarang gangguan/penamatan perkhidmatan sebelum pemberhentian Aplikasi Citi Mobile® dan Citibank Online?**

A: Sesetengah fungsi mungkin tidak tersedia sebelum pemberhentian Aplikasi Citi Mobile® dan Citibank Online di Malaysia.

Notis awal mengenai gangguan atau penamatan perkhidmatan Aplikasi Citi Mobile® dan Citibank Online akan disediakan di Aplikasi Citi Mobile® dan Citibank Online.

## B. Mendaftar & Menyediakan Perbankan Dalam Talian UOB

1. **Q: Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB?**

A: Jika anda merupakan pelanggan UOB pada masa ini, anda boleh log masuk ke aplikasi UOB TMRW dengan nama pengguna dan kata laluan sedia ada anda.

Jika anda tidak mempunyai sebarang nama pengguna dan kata laluan UOB sedia ada, anda boleh mendaftar untuk perkhidmatan Perbankan Dalam Talian UOB menggunakan nombor Kad Kredit/Debit UOB atau Citi anda atau nombor akaun Deposit/Pinjaman UOB semasa perpindahan.

Untuk mendaftar Perbankan Dalam Talian UOB melalui aplikasi UOB TMRW, sila ikut langkah dalam video [ini](#).

Jangan lupa mendaftar untuk akses UOB di aplikasi UOB TMRW anda untuk pengesahan transaksi.

2. **Q: Adakah saya boleh menggunakan nama pengguna dan kata laluan Citi sedia ada saya untuk log masuk ke Perbankan Dalam Talian UOB?**

A: Anda tidak akan dapat menggunakan nama pengguna dan kata laluan Citi sedia ada anda. Anda boleh mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB melalui aplikasi UOB TMRW kami.

Untuk maklumat lanjut mengenai pendaftaran perkhidmatan dalam talian UOB, sila rujuk soalan di atas “Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB?”.



**3. Q: Saya ialah pelanggan UOB yang sedia ada dan mempunyai akses kepada Perbankan Dalam Talian UOB. Adakah saya dapat melihat akaun Citi yang dipindahkan dengan menggunakan nama pengguna dan kata laluan UOB saya yang sedia ada?**

A: Ya, anda boleh melihat akaun Citi anda yang dipindahkan apabila mengakses masuk ke aplikasi UOB TMRW dengan nama pengguna dan kata laluan UOB anda yang sedia ada semasa perpindahan.

Sila rujuk surat yang anda telah terima mengenai nombor akaun UOB baharu anda untuk akaun Citi anda yang telah dipindahkan.

Jika anda tidak dapat melihat akaun Citi anda yang telah dipindahkan semasa log masuk ke aplikasi UOB TMRW, sila hubungi Pusat Hubungan 24 jam kami di 03-2612 8121.

**4. Q: Bolehkah saya melawat cawangan UOB untuk mendaftar Perbankan Dalam Talian UOB atau ia hanya boleh dilakukan secara dalam talian?**

A: Ya, anda boleh melawat cawangan UOB untuk mendaftar Perbankan Dalam Talian UOB.

Walau bagaimanapun, untuk mengelakkan beratur dan kesesakan trafik, anda boleh mendaftar menggunakan aplikasi UOB TMRW hanya dengan melakukan beberapa langkah mudah. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk soalan di atas "Bagaimana saya boleh mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB?".

**5. Q: Saya memegang beberapa akaun Citi, bolehkah saya melihat kesemuanya dalam aplikasi UOB TMRW?**

A: Ya, anda akan dapat melihat akaun Citi anda yang baru dipindahkan pada aplikasi UOB TMRW sebaik sahaja anda mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB.

**6. Q: Apakah keperluan OS minimal untuk aplikasi UOB TMRW? Mengapakah saya perlu mengemas kini kepada OS minimal?**

A: Aplikasi UOB TMRW menyokong Android 10.0 atau lebih tinggi dan iOS 13.0 atau lebih tinggi. Kami mengesyorkan agar anda mengemas kini telefon bimbit anda kepada versi OS terkini kerana ia menyediakan pembedahan pepijat dan peningkatan keselamatan kepada sistem pengendalian telefon anda yang seterusnya memberikan keselamatan yang lebih baik.



7. **Q: Siapakah yang harus saya hubungi untuk isu berkaitan Perbankan Dalam Talian UOB?**  
A: Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan UOB di talian 03-2612 8121 untuk sebarang pertanyaan berkaitan Perbankan Dalam Talian UOB.
8. **Q: Adakah aplikasi UOB TMRW tersedia di Huawei AppGallery?**  
A: Ya, aplikasi UOB TMRW tersedia di Huawei AppGallery
9. **Q: Bagaimanakah saya boleh menetapkan ID Wajah/pengesahan biometrik?**  
A: Berikut adalah caranya:  
  1. Pada halaman log masuk aplikasi UOB TMRW, ketik pada ikon ID Muka/Cap Jari
  2. Ketik pada Dayakan ikon ID Wajah/Cap Jari
  3. Sahkan perkataan rahsia anda dan masukkan kata laluan anda untuk menyelesaikan proses tetapan
10. **Q: Adakah UOB Mighty dan UOB TMRW merupakan aplikasi yang sama?**  
A: Ya, mulai 6 Mei 2023, UOB Mighty akan dijenamakan semula kepada UOB TMRW.
11. **Q: Saya tidak dapat log masuk kerana terdapat amaran bahawa saya telah memuat turun aplikasi daripada sumber yang tidak dipercayai. Apakah maksud ini?**  
A: UOB TMRW tidak boleh digunakan dengan aplikasi yang mempunyai kebenaran aksesibiliti daripada sumber yang tidak dipercayai\*. Aplikasi ini boleh menjejaskan maklumat perbankan anda. Untuk melindungi maklumat perbankan anda, anda akan diminta untuk menyahpasang aplikasi tersebut apabila ia dikesan oleh sistem keselamatan kami.
- Anda boleh berasa yakin bahawa UOB TMRW tidak menyimpan sebarang maklumat mengenai aplikasi yang dipasang pada peranti anda.
- \*Hanya muat turun aplikasi ke peranti mudah alih anda daripada sumber yang dipercayai/kedai aplikasi rasmi seperti Apple App Store, Google Play Store, Xiaomi Store, Oppo Store, Vivo Store, Samsung Store, Amazon Store dan Huawei AppGallery.
12. **Q: Mengapakah saya mesti menyahpasang aplikasi tertentu sebelum saya boleh menggunakan UOB TMRW?**  
A: Kami mengambil serius tentang keselamatan perbankan dalam talian anda. Dengan memberikan kebenaran kebolehcapaian kepada aplikasi-aplikasi tertentu daripada sumber yang tidak dipercayai, anda menghadapi risiko maklumat peribadi dan kelayakan perbankan anda disalin dan digunakan tanpa pengetahuan anda.



Fail APK sangat terdedah kepada risiko ini kerana ia tidak dikawal oleh mana-mana kedai aplikasi rasmi seperti Google Play Store atau Huawei AppGallery.

Disebabkan oleh potensi risiko keselamatan ini dan komitmen penuh kami dalam memastikan maklumat perbankan anda selamat, UOB TMRW tidak dapat digunakan jika aplikasi-aplikasi ini dikesan dalam telefon anda oleh sistem keselamatan kami.

**13. Q: Saya mempunyai aplikasi perbankan UOB pada telefon saya, mengapa saya tidak boleh melancarkan atau mengemas kini aplikasi tersebut?**

A: Aplikasi UOB TMRW menyokong Android 10.0 atau lebih tinggi dan iOS 13.0 atau lebih tinggi. Kami mengesyorkan agar anda memastikan telefon anda dikemas kini kepada versi OS terkini, kerana kemas kini tersebut menyediakan pembetulan pepijat dan peningkatan keselamatan kepada sistem pengendalian telefon anda yang seterusnya menyediakan keselamatan yang lebih baik.

**14. Q: Saya mempunyai ID pengguna Perbankan Internet Citi. Bolehkah saya log masuk ke UOB TMRW MY atau Perbankan Internet Peribadi UOB dengan menggunakan ID pengguna yang sama?**

A: Anda perlu mendaftar semula untuk UOB TMRW MY untuk log masuk ke aplikasi UOB TMRW.

**15. Q: Saya telah memuat turun aplikasi UOB TMRW MY, tetapi tidak dapat mendaftar. Saya memasukkan alamat e-mel saya, tetapi menunjukkan "Error Code E147". Apakah yang harus saya lakukan seterusnya?**

A: Untuk mendaftar UOB TMRW MY, anda perlu menggunakan e-mel ID yang sama yang anda daftarkan dengan Citi.

Jika anda ialah pelanggan sedia ada dengan UOB dan Citi, sila gunakan ID e-mel yang sama yang anda daftarkan dengan UOB.

Jika anda menemui "Error Code E147", ini bermakna anda telah mengalami ralat semasa mendaftar, dan kami sedang berusaha untuk membaikinya secepat mungkin. Jika anda memerlukan bantuan segera, untuk pemindahan wang atau menyemak baki akaun anda, sila pergi ke ATM UOB terdekat atau mana-mana ATM MEPS, untuk menyemak atau melakukan pemindahan.



- 16. Q: Saya telah memuat turun aplikasi UOB TMRW MY, tetapi tidak dapat mendaftar. Saya memasukkan alamat e-mel saya, tetapi menunjukkan "Error Code E1440". Apakah yang harus saya lakukan selepas ini?**
- A: Jika anda menemui "Error Code E1440" ini, ia bermakna anda telah mengalami ralat semasa mendaftar, dan kami sedang berusaha untuk membetulkan secepat mungkin. Jika anda memerlukan bantuan segera, untuk urusan pemindahan wang atau menyemak baki akaun anda, sila pergi ke ATM UOB terdekat atau mana-mana ATM MEPS, untuk menyemak atau melakukan pemindahan.
- 17. Q: Semasa pendaftaran ke UOB TMRW MY, saya menemui "Error Code KRTN001". Apakah yang harus saya lakukan selepas ini?**
- A: Jika anda menemui "Error Code KRTN001" ini, sila pastikan anda memasukkan nombor kad debit atau kredit yang betul serta pin yang betul.
- 18. Q: Semasa pendaftaran saya untuk ID pengguna bagi UOB TMRW dan Perbankan Internet Peribadi UOB, saya diminta untuk memasukkan PIN. PIN manakah yang dirujuk?**
- A: PIN yang diperlukan adalah pin yang sama yang digunakan untuk kad kredit atau kad debit ATM anda. Tolong jangan dedahkan PIN ini kepada sesiapa untuk melakukan pendaftaran ini bagi pihak anda.
- 19. Q: Saya mencuba log masuk ke UOB TMRW dan Perbankan Internet Peribadi. Namun, petunjuk memaparkan kata rahsia yang salah. Apakah yang perlu saya lakukan selepas ini?**
- A: Nama pengguna adalah sensitif kepada penggunaan huruf besar dan kecil. Anda perlu memastikan penggunaan huruf besar dan kecil telah dimasukkan dengan betul. Jika anda masih melihat paparan "wrong secret word", sila hantar emel kepada kami di [uobcustomerservice@uob.com.my](mailto:uobcustomerservice@uob.com.my) dan kami akan membalas dalam masa 3 hari bekerja.
- 20. Q: Saya boleh log masuk ke UOB TMRW. Namun, saya tidak dapat melihat semua akaun saya. Apakah yang harus saya lakukan selepas ini?**
- A: Selepas log masuk ke UOB TMRW, sila akses akaun anda dengan memilih 'Accounts' dari bar menu di bawah. Jika anda menghadapi kesukaran melihat mana-mana akaun anda, kami sedang berusaha untuk menyelesaikan perkara ini.

Jika anda perlu melakukan transaksi segera, kami mengesyorkan anda mengunjungi cawangan terdekat anda. Untuk penyeneraian komprehensif cawangan kami, sila klik [di sini](#).



Jika akaun anda dianggap tidak aktif atau dorman, anda akan dapat melihat akaun anda yang dipindahkan. Namun, keupayaan transaksi adalah terhad. Untuk sebarang transaksi berhubung dengan akaun tidak aktif, anda boleh mengunjungi cawangan terdekat anda untuk mendapatkan bantuan lanjut. Terima kasih atas pemahaman dan kerjasama anda.

### C. Ciri & Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian UOB

**1. Q: Adakah aplikasi UOB TMRW dan Perbankan Internet Peribadi UOB menawarkan perkhidmatan pembayaran seperti DuitNow, GIRO dan JomPAY?**

A: Ya, anda boleh membuat pembayaran bil dan pemindahan dana melalui DuitNow, GIRO dan JomPAY pada aplikasi UOB TMRW atau Perbankan Internet Peribadi UOB.

Untuk maklumat lanjut tentang perkhidmatan pembayaran bil dan pemindahan dana, klik [di sini](#).

**2. Q: Adakah Arahan Tetap/pembayaran berulang sedia ada saya dengan Akaun Semasa dan Simpanan Citi akan dipindahkan ke UOB?**

A: Arahan Tetap sedia ada anda dan pembayaran berulang dengan Akaun Semasa dan Simpanan Citi tidak akan dipindahkan ke UOB. Anda perlu menentukannya semula melalui aplikasi UOB TMRW atau Perbankan Internet Peribadi UOB selepas perpindahan. Untuk maklumat lanjut mengenai cara menetapkan Arahan Tetap, klik [di sini](#).

**3. Q: Bagaimanakah saya boleh menetapkan UOB Access?**

A: Untuk menetapkan UOB Access di aplikasi UOB TMRW, sila ikut langkah di bawah:

1. Lancarkan aplikasi UOB TMRW dan ketik pada 'UOB Access'
2. Ketik pada 'Set up Secure PIN'
3. Pilih kaedah pengesahan pilihan anda
4. Pilih 'Create Secure Pin' dan wujudkan 'Secure PIN' 6 digit pilihan anda
5. Aktifkan 'Secure PIN' anda selepas tarikh & masa yang dinyatakan
- 6.

Aktifkan UOB Access anda dengan mengikuti langkah-langkah ini:

1. Selepas tempoh bertenang selama 12 jam, seperti yang dinyatakan dalam aplikasi, klik 'Log in' di UOB TMRW
2. Kemudian, masukkan SMS-OTP yang dihantar ke nombor telefon berdaftar anda
3. Klik pada 'Activate now'
4. Masukkan SMS-OTP
5. Pengesahan pengaktifan 'Secure PIN' anda yang berjaya akan dipaparkan.



UOB Access menjadikan telefon pintar anda sebagai token keselamatan digital untuk pengesahan mudah, selamat, dan senang bagi urus niaga perbankan dalam talian anda.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai UOB Access, klik [di sini](#).

**4. Q: Adakah ID DuitNow saya dengan Citi akan dipindahkan ke UOB?**

A: Ya, ID DuitNow anda yang ditag pada Akaun Semasa atau Simpanan Citi anda akan dipautkan ke Akaun Semasa atau Simpanan UOB baharu anda.

Berikut ialah cara anda boleh menyemaknya dalam aplikasi UOB TMRW:

1. Pergi ke 'DuitNow' pada papan pemuka
2. Ketik pada 'Manage' di penjuru kanan sebelah atas
3. Anda akan dapat melihat akaun yang dipautkan dengan ID DuitNow anda

**5. Q: Jika saya menerima ePenyata sebelum ini di Citi, adakah saya akan terus menerima ePenyata secara automatik atau adakah saya perlu mendaftar untuk menerimanya?**

A: Ya, anda akan terus menerima ePenyata secara automatik sebaik sahaja anda mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian UOB melalui aplikasi UOB TMRW. Walau bagaimanapun, anda tidak lagi akan menerima ePenyata melalui emel.

Berikut adalah caranya:

1. Log masuk ke aplikasi UOB TMRW dan ketik pada 'Services'
2. Ketik pada 'eStatements'
3. Pilih akaun yang anda ingin semak
4. Ketik pada bulan yang anda inginkan untuk memuat turun dan menyemak penyata anda

**6. Q: Adakah data penerima saya yang disimpan akan dipindahkan?**

A: Data penerima pembayaran anda yang disimpan tidak akan dipindahkan. Anda perlu menambah penerima pembayaran anda sekali lagi.

Berikut adalah caranya:

1. Log masuk ke aplikasi UOB TMRW dan ketik pada 'Pay/Transfer'
2. Ketik pada 'Add payee'
3. Masukkan maklumat penerima pembayaran anda
4. Semak dan sahkan maklumat penerima pembayaran anda





**7. Q: Saya mempunyai had transaksi perbankan dalam talian yang ditetapkan dalam aplikasi Citi, adakah had ini akan dipindahkan?**

A: Anda perlu menetapkan had transaksi anda sekali lagi. Untuk menetapkan had transaksi anda:

1. Log masuk ke aplikasi UOB TMRW
2. Pergi ke 'Services'
3. Di bawah 'General', ketik pada 'Transaction Limits'

**8. Q: Jika saya belum mengaktifkan Kad Kredit/Debit Citi saya, bolehkah saya mengaktifkannya pada aplikasi UOB TMRW?**

A: Ya, anda boleh mengaktifkan Kad Kredit/Debit Citi anda pada aplikasi UOB TMRW selepas perpindahan.

Berikut adalah caranya:

1. Log masuk ke aplikasi UOB TMRW dan ketik 'Accounts'
2. Pilih kad anda dan ketik pada 'Services'
3. Wujudkan PIN 6 digit anda
4. Masukkan Secure PIN anda untuk mengesahkan

**9. Q: Bolehkah saya melihat transaksi/aktiviti kad kredit Citi saya yang lampau pada aplikasi UOB TMRW?**

A: Ya, anda akan dapat melihat transaksi dan/atau aktiviti kad kredit anda yang lampau sehingga 90 hari pada aplikasi UOB TMRW.

**10. Q: Bolehkah saya melihat dan menebus mata ganjaran/ganjaran jarak miles saya pada aplikasi UOB TMRW?**

A: Ya, anda akan dapat menyemak dan menebus mata ganjaran anda pada aplikasi UOB TMRW selepas perpindahan.

**11. Q: Jika saya merupakan seorang bekas pemegang Kad Kredit Citi, selepas pendaftaran di Perbankan Internet Peribadi UOB/ UOB TMRW MY, di manakah saya boleh melihat had kredit dan baki akaun tertunggak saya?**

A: Sila log masuk ke UOB TMRW MY, dan ikuti langkah-langkah mudah ini:

1. Pilih 'Accounts' dari bar menu di bawah
2. Ketik pada kad pilihan anda
3. Ketik pada 'Details'

Kemudian, anda boleh melihat had kredit tersedia anda, pendahuluan tunai tersedia, penyata semasa perlu dibayar, bayaran minimum dan tarikh perlu dibayar.



**12. Q: Saya telah melakukan transaksi kad kredit dan akaun CASA di UOB TMRW dan Perbankan Internet Peribadi UOB, bagaimanakah saya boleh melihat sejarah transaksi saya?**

- A: Untuk melihat sejarah transaksi anda, sila log masuk ke UOB TMRW, dan ikuti langkah-langkah mudah ini:
1. Klik <Accounts> dari bar menu di bawah
  2. Ketik pada kad atau akaun deposit yang anda ingin lihat
  3. Ketik pada 'Transaksi'

Anda kini boleh melihat semua transaksi kad kredit lampau anda selama 90 hari. Untuk akaun deposit, anda hanya boleh melihat transaksi yang dilakukan sejak 16 Julai 2023.

**13. Q: Saya telah berjaya log masuk ke UOB TMRW dan Perbankan Internet Peribadi UOB. Namun, saya tidak dapat melakukan pindahan dana pihak ketiga ke akaun bank lain. Apakah yang boleh saya lakukan untuk membuat pindahan ini?**

- A: Untuk melakukan pindahan dana, anda perlu mendaftar untuk UOB Access bagi mencipta dan mengaktifkan Secure PIN anda.

UOB Access merupakan token keselamatan digital yang terbenam dalam telefon pintar anda untuk pengesahan transaksi PIB dan aplikasi UOB TMRW sebagai alternatif kepada SMS OTP. Terdapat tempoh bertenang selama 12 jam selepas anda mendaftar untuk UOB Access. Ini ialah keperluan untuk semua bank di Malaysia untuk melindungi anda daripada penipuan dalam talian.

Untuk maklumat lanjut tentang pendaftaran bagi UOB Access, sila rujuk kepada soalan "Bagaimanakah untuk menyediakan UOB Access?".



**14. Q: Saya telah mendaftar untuk UOB Access. Bagaimanapun, saya masih tidak dapat melakukan pindahan dana. Apakah yang harus saya lakukan selepas ini?**

- A: Untuk melakukan pindahan dana pihak ketiga penuh, sila ambil perhatian bahawa had pindahan dana lalai untuk pelanggan baharu ditetapkan pada RM5,000, jika jumlah pindahan anda melebihi had, anda perlu melakukan perkara berikut:
1. Ketik pada 'Services' pada bar menu di bawah
  2. Ketik 'Transaction Limits' untuk melihat dan menukar had anda.

Berikut adalah cara untuk melaksanakan bayaran pihak ketiga atau pemindahan dana pada aplikasi UOB TMRW:

1. Klik pada 'Pay/Transfer'
2. Pilih 'Other accounts/cards/loans/financing'
3. Pilih 'New transfer' untuk melakukan pemindahan kepada penerima baharu atau pilih 'Your payees' untuk pindah kepada penerima baharu sedia ada anda.
4. Pilih 'Bank account/Credit card/Loan' untuk bayaran mengikut akaun
5. Masukkan semua butiran
6. Semak butiran dan seret untuk 'Confirm'
7. Masukkan 'Secure PIN'
8. Pengesahan dengan butiran pembayaran/pemindahan akan dipaparkan

Semasa pindahan dana, jika mesej pop timbul 'Unable to proceed. For full access to the feature, reset password with your card and 'PIN' terpapar, ini bermaksud anda , anda hanya mempunyai akses kepada pindahan pihak pertama\* dan akan memerlukan akses pihak ketiga untuk meneruskan. Untuk memperoleh akses pihak ketiga,,sila tetap semula kata laluan dengan kad dan PIN anda.

Klik di [sini](#) untuk mengaktifkan mendayakan akses penuh dengan mengikut arahan.

\*Akses pihak pertama hanya membenarkan pengguna melakukan transaksi dalam akaun sendiri mereka.

**15. Q: Mengapakah bayaran saya kepada Kad Kredit Citi dari bank bukan UOB ditolak?**

- A: Jika anda telah menetapkan pembayaran berulang dari akaun bank lain atau penerima yang disimpan sebagai Citi, anda perlu menetapkan semula arahan tetap/penerima kegemaran sekali lagi kepada UOB Malaysia dengan menggunakan butiran kad kredit yang sama.

