

TERMA DAN SYARAT PINJAMAN PERIBADI UOB

Terma dan Syarat ini ("Terma dan Syarat") Pinjaman Peribadi UOB akan mentadbir Pinjaman Peribadi UOB ("Pinjaman") yang kami akan berikan kepada anda. Dengan memohon kepada kami untuk Pinjaman, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini. Anda dianggap telah memahami dan menerima setiap terma.

1. AM

- 1.1 Hanya mereka yang berumur 21 tahun ke atas pada tarikh permohonan adalah dibenarkan untuk memohon Pinjaman. Kami boleh, mengikut budi bicara mutlak kami menolak sebarang permohonan pinjaman tanpa memberi sebarang alasan.
- 1.2 Amaun dan tempoh ("Tempoh") Pinjaman itu adalah amaun dan tempoh yang diluluskan oleh kami pada budi bicara mutlak kami, tetapi tidak akan melebihi amaun dan tempoh yang telah dipohon oleh anda.
- 1.3 Tujuan pinjaman adalah terhad kepada penggunaan peribadi atau perniagaan.
- 1.4 Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan untuk menjalankan carian kebangkrapan atau carian berkaitan kredit daripada mana-mana agensi/pembekal rujukan kredit atau agensi pelaporan kredit, pangkalan data atau sistem mengenai anda sebelum dan pada bila-bila masa selepas kelulusan Pinjaman anda.
- 1.5 Anda membenarkan kami menjalankan carian sedemikian mengenai anda setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 1.6 Kami akan memaklumkan kepada anda secara bertulis setelah kami meluluskan Pinjaman ("Surat Kelulusan"). Kandungan Surat Kelulusan tersebut akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat yang akan mentadbir Pinjaman.
- 1.7 Kami kemudiannya akan mewujudkan satu akaun pinjaman peribadi ("Akaun") atas nama anda..
- 1.8 Kami akan menolak duti setem dan sebarang fi atau caj lain yang dikenakan atau ditanggung oleh kami pada bila-bila masa, termasuk sebarang fi Giro Antara Bank (Interbank Giro atau "IBG") daripada Pinjaman sebelum mengkreditkan ke dalam akaun yang ditentukan oleh anda dalam borang permohonan ("Akaun yang Dipilih"). Pada masa yang sama, Pinjaman akan didebitkan daripada Akaun anda.
- 1.9 Sekiranya Akaun yang Dipilih ialah akaun simpanan atau akaun semasa yang anda kekalkan bersama kami, Pinjaman akan dikreditkan terus ke dalam akaun tersebut. Sekiranya Akaun yang Dipilih ialah akaun simpanan atau semasa yang

dikekalkan dengan mana-mana institusi kewangan lain di Malaysia, Pinjaman akan dipindahkan ke akaun tersebut melalui IBG.

- 1.10 Akaun yang Dipilih mesti akaun tunggal dan peribadi anda.
- 1.11 Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa caj, kerugian, kerosakan atau liabiliti dalam apa jua bentuk yang mungkin anda alami jika:
 - (a) kelewatan atau kegagalan oleh kami dalam meluluskan apa-apa permohonan atau menghantar Pinjaman ke Akaun yang Dipilih anda;
 - (b) butir-butir Akaun yang Dipilih anda berikan kepada tidak tepat.

Dalam acara-acara tersebut, anda bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua jumlah yang dikeluarkan oleh kami ke dalam Akaun yang Dipilih anda

- 1.12 Anda mesti membayar balik Pinjaman melalui ansuran bulanan untuk principal dan faedah sepanjang Tempoh, atau sehingga Pinjaman dan semua faedah dan wang lain yang mesti dibayar di bawah Pinjaman telah dibayar balik sepenuhnya.
- 1.13 Amaun ansuran bulanan dan permulaan bayaran ansuran bulanan akan dinyatakan dalam surat mengenai permulaan ansuran pertama yang dikeluarkan oleh kami kepada anda. Kami boleh menukar amaun ansuran bulanan dan Tempoh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.
- 1.14 Ansuran bulanan perlu dibayar walaupun anda tidak mengeluarkan sebarang jumlah daripada Pinjaman yang telah dikreditkan atau dihantar ke dalam Akaun yang Dipilih oleh anda.
- 1.15 Anda boleh membuat bayaran melalui mana- mana cara berikut atau apa-apa cara lain yang diluluskan oleh kami dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara mutlak kami: -
 - (a) Di mana-mana mesin deposit tunai kami;
 - (b) Di mana-mana mesin deposit cek kami;
 - (c) Melalui IBG;
 - (d) Melalui perkhidmatan Perbankan Internet Peribadi kami;
 - (e) Di mana-mana cawangan;
 - (f) Melalui penghantaran cek atau draf bank ke alamat yang dinyatakan pada slip bayaran pinjaman;
 - (g) Melalui arahan tersedia dari salah satu akaun anda yang dikekalkan dengan kami.

- 1.16 Bayaran anda tidak akan dianggap telah diterima sehingga kami mendapati dana telah diterima dengan sempurna. Sebarang bayaran berhubung dengan Pinjaman yang diterima daripada anda akan dikreditkan ke dalam Akaun.

2. CAJ FAEDAH

- 2.1 Faedah pada Pinjaman akan dicaj pada kadar yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan ("Kadar yang Ditentukan").
- 2.2 Kadar faedah berikut (atau apa-apa kadar lain yang kami mungkin kenakan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami), yang akan dikira atas kadar harian ("Kadar Faedah Ingkar"), akan dikenakan ke atas jumlah yang terhutang dan perlu dibayar kepada kami, termasuk faedah, yuran, komisen dan caj tidak dibayar:

1% setahun ke atas Kadar Faedah Efektif pada sebarang ansuran tertunggak, tertakluk kepada bayaran minimum RM10.00 (atau sebarang jumlah minimum lain yang kami mungkin kenakan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami).

- 2.3 Kadar Faedah Efektif adalah dikira seperti berikut:

$$\text{Kadar Faedah Efektif} = \frac{2NF(300C + NF)}{2N^2F + 300C(N+1)}$$

Di mana: N = Jumlah bilangan ansuran dalam Tempoh

C = Jumlah ansuran yang akan dibayar dalam setahun

F ditentukan oleh formula berikut:-

$$F = \frac{100C \times T}{N \times A}$$

Di mana:

C = Sama seperti di atas

T = Jumlah faedah perlu dibayar pada Pinjaman di bawah Tempoh

N = Jumlah bilangan ansuran dalam Tempoh

A = Jumlah Pinjaman

- 2.4 Kadar Faedah Ingkar akan dikenakan dari tarikh keingkaran sehingga tarikh pembayaran penuh, kedua-dua selepas dan sebelum sebarang tuntutan atau penghakiman, dan walaupun jika hubungan bank-pelanggan mungkin telah berakhir.

2.5 Sekiranya Keadaan Keingkaran (seperti yang dinyatakan dalam fasal 5.2 berlaku), kadar faedah (atau apa-apa kadar lain yang kami mungkin kenakan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami) yang kami akan kenakan bayaran pada Baki Tertunggak Baru yang Diselaraskan (sebagaimana yang ditakrifkan dalam fasal 2.7 di bawah) adalah seperti berikut, dikira dasar kiraan harian ("Balik Kadar Faedah"):-

1% setahun melebihi Kadar Faedah Efektif pada Baki Tertunggak Baru Diselaraskan tolak sebarang bayaran yang dilakukan oleh anda terhadap penyelesaian Pinjaman selepas Peristiwa Keingkaran telah berlaku.

2.6 Jumlah faedah yang dikenakan selaras dengan fasal 2.5 akan dikompaun pada akhir setiap bulan ("Faedah yang Dikompaun") dan Faedah Dikompaun tersebut akan dimasukkan dalam kiraan Baki Tertunggak Baru Diselaraskan untuk bulan berikutnya.

2.7 Baki Tertunggak Terselaras Baru adalah jumlah dari yang berikut:-

- (a) Pinjaman tolak ansuran bulanan sebelumnya (tidak termasuk caj dan faedah);
- (b) Wang tertunggak dan patut dibayar kepada kami di bawah Akaun termasuk ansuran bulanan yang tertunggak, faedah, fi, komisen dan caj yang tidak dibayar pada tarikh berlakunya Peristiwa Keingkaran
- (c) Faedah Dikompaun untuk bulan sebelumnya, jika ada.

2.8 Kadar Faedah Dipanggil Balik akan dikenakan dari tarikh Peristiwa Keingkaran berlaku sehingga tarikh pembayaran penuh, kedua-dua selepas dan sebelum sebarang tuntutan atau penghakiman, dan walaupun perhubungan pelanggan bank telah berakhir. Ini tidak akan menjejaskan hak kami untuk meminta bayaran untuk wang yang perlu dibayar.

2.9 Kami boleh menukar sebarang kadar faedah pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami dengan memberi anda notis dua puluh satu (21) hari.

3. CUKAI, DUTI ATAU LEVI

3.1 Anda bertanggungjawab membayar apa-apa cukai barangan dan perkhidmatan atau cukai atau levi lain yang setakat tarikh Surat Kelulusan atau pada apa-apa tarikh selepas tarikh kelulusan Pinjaman, dikehendaki undang-undang (termasuk Akta Cukai Barangan dan Perkhidmatan) supaya dibayar kepada mana-mana badan atau pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, bagi apa-apa fi dan caj yang dikenakan atau ditanggung oleh kami berkaitan dengan kemudahan pinjaman anda.

3.2 Apa-apa cukai barangan dan perkhidmatan atau cukai atau levi lain yang kami tanggung berkaitan dengan **penggunaan** kemudahan pinjaman anda dan apa-apa barangan atau perkhidmatan lain yang disediakan di bawah kemudahan pinjaman anda akan ditanggung oleh dan dikenakan kepada anda dan jika sekiranya kami menjelaskan bayaran bagi pihak anda, maka anda bertanggungjawab membayar balik amaun yang dibayar itu kepada kami.

4. PRABAYAR/PEMBATALAN

Anda tidak boleh melakukan prapembayaran atau membatalkan Pinjaman tanpa persetujuan kami, yang adalah pada budi bicara mutlak kami.

5. PENYELESAIAN AWAL

5.1 Anda boleh menyelesaikan Pinjaman sepenuhnya sebelum Tempoh berakhir dengan memberikan kami notis bertulis sebulan (atau tempoh notis lain yang kami mungkin tentukan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami), atau dengan membayar faedah untuk tempoh notis sebagai ganti kepada notis.

5.2 Bayaran penyelesaian awal sebanyak 3.0% (atau kadar lain yang kami mungkin tentukan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami) akan dikenakan pada jumlah tertunggak pada masa tersebut, tertakluk kepada minimum RM300.00 (atau jumlah minimum lain yang kami mungkin tentukan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami).

5.3 Jumlah yang anda perlu bayar kepada kami pada penyelesaian awal Pinjaman adalah terkumpul seperti berikut:

- (a) Jumlah baki yang masih perlu dibayar di bawah Tempoh asal dan ansuran.
- (b) Jumlah perlu dibayar di bawah fasal 4.2.
- (c) Sebarang jumlah lain yang patut dan perlu dibayar kepada kami di bawah Pinjaman atau sebaliknya, ditolak rebat untuk penyelesaian awal ("Rebat"). Rebate tersebut dikira seperti berikut (atau berdasarkan pada formula lain yang kami mungkin tentukan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami):

$$\text{Rebat} = \frac{C^r(r+1)}{t(t+1)}$$

Di mana:

C = Faedah perlu dibayar untuk keseluruhan Tempoh

r = Jumlah baki ansuran bulanan untuk Tempoh

t = Keseluruhan Tempoh dalam bulan

6. PERWAKILAN DAN JAMINAN

Permohonan anda yang kami terima untuk Pinjaman adalah bergantung pada perwakilan berikut dan jaminan yang dibuat oleh anda, semua aspek penting perlu dipatuhi sepanjang Tempoh Pinjaman: -

- (a) Anda tidak ingkar di bawah mana-mana perjanjian dan tiada tindakan undang - undang, timbang tara atau prosiding pentadbiran yang semasa atau ancaman yang mungkin dari segi material akan menjejaskan kemampuan atau dengan cara lain terkesan atau menjejaskan keupayaan anda untuk melaksanakan kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini.
- (b) Anda tidak melanggar sebarang peruntukan undang-undang, perintah mahkamah dan penghakiman.
- (c) Semua dokumen, butir-butir dan pengisytiharan dikemukakan oleh anda berkaitan dengan permohonan anda untuk pinjaman adalah tepat dan betul dalam semua aspek.

Pernyataan dan jaminan anda yang terkandung di dalam terma dan syarat ini akan kekal selagi apa-apa jumlah tetap dibayar oleh anda kepada kami.

7. PERISTIWA KEINGKARAN

7.1 Jika mana-mana peristiwa yang disenaraikan dalam Fasal 5.2 (setiap satu "Peristiwa Keingkaran") berlaku, kami tidak lagi bertanggungjawab untuk melaksanakan sebarang tanggungjawab kami kepada anda menurut Terma dan Syarat ini.

Berikutan Peristiwa Keingkaran:-

- (a) Semua jumlah wang (termasuk prinsipal atau faedah) yang terhutang pada masa tersebut mesti dibayar oleh anda kepada kami dengan serta-merta apabila dituntut; dan
- (b) Kami berhak untuk mendapat balik wang tersebut dengan faedah pada Kadar Faedah Keingkaran; dan
- (c) Kami berhak untuk melaksanakan sebarang hak dan kuasa di bawah Terma dan Syarat dan di bawah undang-undang yang boleh dilaksanakan terhadap suatu keingkaran tanpa memaklumkan kepada anda.

7.2 Peristiwa Keingkaran adalah seperti berikut:

- (a) Anda gagal membuat sebarang pembayaran sama ada wang prinsipal atau faedah yang perlu dibayar oleh anda kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini pada tarikh tamat tempoh berkenaan: atau

- (b) Anda gagal membuat sebarang pembayaran sama ada wang pokok atau faedah yang dikenakan dan perlu dibayar di bawah sebarang perjanjian lain yang berkaitan dengan apa-apa kemudahan perbankan / kredit yang diberikan oleh kami kepada anda atau orang lain; atau
- (c) Anda gagal mematuhi Terma dan Syarat, Surat Kelulusan, boring permohonan, notis, atau sebarang dokumen-dokumen keselamatan lain;
- (d) Anda melanggar atau gagal untuk melaksanakan sebarang kewajipan atau liabiliti kepada kami atau kepada mana-mana pihak lain;
- (e) Anda melakukan pengingkaran dalam mana-mana pinjaman, kemudahan atau perkiraan yang serupa dengan mana-mana orang (termasuk kami) yang memberikan hak kepada pemiutang yang berkenaan (termasuk kami) hak untuk menuntut pembayaran balik pinjaman, kemudahan atau perkiraan sebelum tarik akhir, untuk menarik balik pinjaman, kemudahan atau perkiraan, atau untuk menguatkuasakan jaminan bagi pinjaman yang, kemudahan atau perkiraan itu; atau
- (f) Terdapat pengingkaran dalam pembayaran apa-apa wang di bawah akaun orang lain yang anda sediakan keselamatan untuk; atau
- (g) Anda meninggal dunia atau menjadi tidak siuman atau tidak berupaya atau diisytiharkan oleh mana-mana mahkamah yang mempunyai bidang kuasa atau mana-mana pihak berkuasa yang berkenaan menyebabkan tidak menguruskan urusan anda; atau
- (h) Anda melakukan suatu perbuatan kebangkrapan atau membenarkan penghakiman tidak diselesaikan terhadap anda melebihi daripada dua puluh satu (21) hari atau membuat apa-apa komposisi atau perkiraan dengan atau bagi faedah pemiutang anda atau jika anda disenarai hitam menurut garis panduan Sistem Maklumat Cek Tidak Laku (Dishonoured Cheques Information System (DCHEQS) atau mana-mana garis panduan dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) atau mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami; atau
- (i) Petisyen dikemukakan terhadap anda kebangkrapan; atau
- (j) Apa-apa kesusahan, pelaksanaan, penahanan atau prosiding undang-undang lain yang telah dikenakan, dikuatkuasakan atau diambil terhadap harta anda dan tidak dijelaskan atau dikekalkan dalam masa 7 hari; atau
- (k) Terdapat sebarang tindakan undang - undang (sama ada sivil atau jenayah), perundingan atau prosiding pentadbiran yang belum selesai, masih berterusan atau dilaksanakan ke atas anda;

- (l) Anda melakukan atau mengancam untuk melakukan pengingkaran atau melanggar mana-mana perjanjian, ketetapan, terma atau syarat yang dimeterai antara anda dan kami, di pihak anda yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan; atau
- (m) Sebarang wakil-wakil dan jaminan adalah tidak tepat secara material atau tidak dipatuhi
- (n) Suatu kebangkrapan, pengurusan kehakiman atau penggulungan petisyen atau proses lain yang serupa yang dikemukakan atau suatu ketetapan diluluskan untuk melaksanakan yang sama, berhubung dengan anda.
- (o) Anda berhenti, atau mengugut untuk berhenti, menjalankan perniagaan anda, atau memindah atau menjual, atau berniat untuk memindah atau menjual, sebahagian besar daripada aset anda, atau menukar, atau berniat untuk menukar jenis atau bidang perniagaan anda.
- (p) Pada pendapat kami, terdapat pertukaran atau ugutan pertukaran dalam keadaan yang akan menjejaskan perniagaan atau keadaan kewangan anda dengan ketara dan secara material, keupayaan anda untuk melaksanakan sebarang tanggungjawab anda kepada kami atau status anda sebagai seorang pemastautin.
- (q) Terdapat sebarang penyiasatan oleh polis, pihak berkuasa atau pengawal yang belum selesai, masih berterusan atau dilaksanakan terhadap anda; atau
- (r) Anda telah dikenakan atau disabitkan dengan sebarang kesalahan jenayah atau mempunyai sebarang rekod jenayah; atau
- (s) Sebarang laporan telah dibuat terhadap anda di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001; atau
- (t) Di mana anda berada tidak diketahui oleh kami; atau
- (u) Notis atau cadangan untuk pengambilan wajib sebarang harta anda dikeluarkan atau dibuat di bawah mana-mana undang-undang; atau
- (v) Sebarang akaun anda telah ditutup oleh kami atas apa jua sebab; atau
- (w) Kami memutuskan mengikut budi bicara mutlak kami bahawa penerusan Pinjaman boleh memudaratkan kedudukan kami sendiri atau selainnya tidak wajar, atau keadaan keselamatan kami dalam bahaya; atau

- (x) Jika mana-mana hutang anda yang mampu, di bawah syarat yang berkaitan, untuk diisytiharkan perlu dibayar lebih awal kerana anda lalai dalam kewajipan anda, atau anda gagal untuk membayar hutang itu apabila perlu dibayar atau di tuntutan, atau keselamatan untuk sebarang hutang yang dikuatkuasakan; atau
- (y) Penilaian kredit anda seperti yang ditentukan oleh kami telah merosot; atau
- (z) Anda menggunakan Pinjaman bagi suatu aktiviti yang menyalahi undang-undang.

7.3 Anda tidak boleh menggunakan pinjaman dan/atau Akaun untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika kami mendapati, mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pinjaman dan/atau Akaun anda telah digunakan untuk sebarang aktiviti menyalahi undang-undang, kami boleh mengambil sebarang tindakan yang kami anggap wajar untuk kami penuhi apaapa kewajipan atau kehendak di Malaysia atau di tempat lain di dunia berkaitan dengan pencegahan atau apa-apa aktiviti haram termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti penganas, rasuah, rasuah atau pengelakan cukai atau menguatkuasakan apa-apa sekatan ekonomi atau perdagangan. Kami boleh mengambil tindakan termasuk segera menutup Akaun, membuat laporan dan dengan membuat sebarang tindakan yang kami putuskan adalah wajar.

8. NOTIS

- 8.1 Anda mesti mengekalkan satu alamat surat-menyurat tempatan yang tetap di Malaysia.
- 8.2 Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan serta-merta mengenai sebarang pertukaran alamat, nombor faksimili, alamat mel elektronik atau nombor telefon bimbit dan/atau pekerjaan atau perniagaan, atau jika anda berhasrat untuk meninggalkan Malaysia bagi tempoh selama lebih daripada tiga puluh (30) hari.
- 8.3 Kami boleh pada budi bicara mutlak kami menyerahkan sebarang Penyata Akaun, notis, tuntutan, permintaan atau komunikasi kepada anda dengan cara-cara yang berikut oleh: -
 - (a) Mel elektronik ke alamat e-mel terakhir anda yang terdapat dalam rekod kami.
 - (b) Pos (berdaftar, AR berdaftar, biasa atau sebaliknya) atau dihantar dengan tangan atau ditinggalkan di alamat terakhir anda yang diketahui dalam sistem kami.
 - (c) Mempamerkan notis itu di Cawangan.

- (d) Mempamerkan notis atau komunikasi di laman web rasmi kami di www.uob.com.my.
- (e) Melalui pengiklanan atau dengan notis am dalam surat khabar harian.
- (f) Radio atau televisyen atau sebarang bentuk komunikasi media.
- (g) Transmisi faksimili ke nombor faks terakhir anda dalam sistem kami.
- (h) Khidmatan pesanan ringkas (SMS) ke nombor telefon bimbit anda yang terakhir yang terdapat dalam rekod kami
- (i) Risalah dalam mana-mana penyata akaun yang kami hantar kepada anda

8.4 Notis atau komunikasi tersebut akan dianggap telah diterima oleh anda:-

- (a) pada masa pengiriman mel elektronik itu selesai
- (b) pada masa penyerahan di alamat anda, jika diserahkan dengan tangan
- (c) pada hari ketiga (ke-3)(termasuk hari pengeposan) dari tarikh diposkan, walaupun tidak dapat diserahkan atau dikembalikan
- (d) pada masa penghantaran faksimili itu selesai
- (e) pada masa pengiriman melalui sistem pesanan ringkas (SMS) itu selesai
- (f) pada masa penyiaran dalam laman web kami
- (g) pada masa penyata akaun dianggap telah anda terima

8.5 Kami tidak akan bertanggungjawab untuk apa yang mungkin berlaku kepada notis atau komunikasi selepas ia dihantar, contohnya, jika notis atau komunikasi tertangguh, dipintas, hilang, gagal untuk sampai atau didedahkan kepada manamana pihak semasa transit.

8.6 Jika anda tidak memaklumkan kami mengenai sebarang pertukaran alamat, anda bersetuju bahawa kami boleh pada budi bicara mutlak kami, bergantung pada :-

- (a) Sebarang alamat dan/atau maklumat yang terdapat dalam boring permohonan atau sebarang alamat lain yang didapati dalam sistem kami, atau;
- (b) Sebarang alamat dan/atau maklumat yang kami dapati daripada sebarang komunikasi yang telah dikeluarkan oleh anda kepada kami.

8.7 Sebarang kegagalan anda untuk memaklumkan kepada kami mengenai pertukaran alamat akan mengakibatkan penangguhan atau tiada penghantaran sebarang

Penyata Akaun, surat-menyurat dan/atau notis yang tidak akan menjejaskan hak atau hak milik kami di bawah Terma dan Syarat.

9. PENDEDAHAN

Anda bersetuju dan rela hati bahawa kami (termasuk pegawai, kakitangan, agen atau mana-mana individu lain yang dibenarkan oleh kami untuk mengakses rekod, surat menyurat atau sebarang material lain berkaitan dengan anda atau Pinjaman anda) boleh didedahkan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami tanpa memaklumkan anda, sebarang maklumat berkaitan dengan anda, akaun anda bersama kami, Pinjaman dan Terma dan Syarat ini, seperti berikut:-

- (a) Mana-mana cawangan kami, agensi, pegawai yg bertugas, syarikat bersekutu, gabungan atau berkaitan, dan pegawai, kakitangan atau agen, sama ada di Malaysia atau di tempat lain dan termasuk kami (“Kumpulan Bank”), untuk manamana tujuan berikut:-
 - I. Menyediakan perkhidmatan perbankan kepada anda;
 - II. Laporan yang diguna pakai;
 - III. Pemadanan data;
 - IV. Meningkatkan dan melanjutkan penyediaan perkhidmatan lain oleh kami;
 - V. Pencegahan penipuan atau jenayah;
 - VI. Menyiasat, mencegah atau sebaliknya berhubung kait dengan pengubahan wang haram dan aktiviti jenayah;
 - VII. Kutipan hutang;
 - VIII. Perkhidmatan luar untuk sebarang operasi;
 - IX. Pelaksanaan tugas sebagai pegawai kami atau berkaitan dengan audit atau menjalankan pengurusan risiko;
 - X. Memudahkan pelaksanaan tugas kami atau fungsi mana-mana ahli Kumpulan Bank;
 - XI. Mematuhi polisi, garis panduan, arahan atau keperluan Kumpulan Bank;
 - XII. Pelaksanaan peraturan korporat;

- XIII. Debarang proses undang-undang yang dimulakan oleh atau dilaksanakan ke atas kami;
- (b) Mana-mana individu untuk atau berkaitan dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapat kembali wang yang perlu dijelaskan dan dibayar oleh anda kepada kami di bawah Perjanjian ini;
 - (c) Mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang menyediakan perkhidmatan elektronik atau perkhidmatan lain kepada kami bagi tujuan menyediakan, mengemaskini, menyenggara dan meningkatkan perkhidmatan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyiasatan percanggahan, kesilapan atau tuntutan;
 - (d) Mana-mana individu, sama ada di Malaysia atau di tempat lain, yang kami lantik bagi tujuan menjalankan atau berkaitan dengan prestasi perkhidmatan atau fungsi operasi yang menggunakan khidmat kepakaran luar;
 - (e) Pihak polis atau mana-mana pegawai awam yang menjalankan penyiasatan berkaitan dengan sebarang kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;
 - (f) Syarikat kad kredit dan institusi kewangan berkaitan dengan pertanyaan kad Kredit;
 - (g) Bank – bank lain, institusi kewangan, biro kredit atau agen rujukan kredit yang lain (hanya untuk maklumat kredit);
 - (h) Juruaudit, peguam cara dan penasihat profesional kami;
 - (i) Pencetak alat tulis kami, vendor sistem komputer yang digunakan oleh kami dan individu yang memasang dan menyelenggarakan dan pembekal bahan atau penyedia perkhidmatan lain yang digunakan oleh kami;
 - (j) Sebarang penerima yang dlantik oleh kami atau individu lain;
 - (k) Sebarang biro kredit di mana kami adalah ahli, dan mana-mana ahli lain dan/atau jawatankuasa pematuhan biro kredit sedemikian;
 - (l) Mana-mana agensi penarafan, rakan kongsi perniagaan bersekutu, pembekal insurans atau broker insurans atau penyedia perlindungan kredit secara langsung atau tidak langsung;
 - (m) Novatee or transferee (or any officer, employee, agent or adviser) of any of them; mana-mana peserta atau sub-peserta sebenar atau berpotensi berhubung dengan sebarang tanggungjawab kami di bawah perjanjian perbankan di antara kami dan anda, atau pemegang serah hak, novatee

atau penerima pindahan (atau mana-mana pegawai, kakitangan, agen atau penasihat) atau manamana dari mereka;

- (n) Mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa-kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank;
- (o) Mana-mana individu yang kami atau mana-mana ahli Kumpulan Bank dibenarkan atau diperlukan untuk memberi pendedahan di bawah undang-undang mana-mana Negara;
- (p) Mana-mana individu lain di mana pendedahan tersebut dianggap oleh kami adalah untuk kepentingan kami, atau kepentingan mana-mana ahli Kumpulan Bank (tidak digunakan untuk perkongsian strategik bagi tujuan pemasaran dan Promosi);
- (q) Sebarang individu berhasrat untuk menyelesaikan sebarang wang yang tertunggak di bawah Pinjaman;
- (r) Sebarang individu yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami di bawah Terma dan Syarat ini; atau
- (s) Pusat Biro Kredit atau mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.

10. PERINTAH MAHKAMAH

Kami boleh bertindak dalam apa jua cara yang kami anggap sesuai, tanpa berunding dengan anda, jika kami melaksanakan sesuatu perintah mahkamah yang dikeluarkan oleh sebuah mahkamah dalam sebarang bidang kuasa. Anda bersetuju bahawa anda tidak akan mempertanggungjawabkan kami untuk sebarang kerugian atau ganti rugi berhubung dengan tindakan kami.

11. PERLINDUNGAN DATA

11.1 Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi yang dikeluarkan oleh kami (yang boleh didapati di cawangan-cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my) dan klausa di dalam Terma dan Syarat yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi anda termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama anda, alamat, pekerjaan, butiran perhubungan, maklumat yang diperolehi pada sistem keselamatan (termasuklah rakaman imej anda pada litar tertutup (CCTV)), maklumat yang terkandung di dalam mana-mana akaun anda, anda mungkin mempunyai dengan kami sama ada secara tunggal atau bersesama dengan mana-mana orang

lain, jenis produk dan / atau perkhidmatan yang anda telah melanggan dengan kami dan apa-apa data lain yang perlu mengenai diri anda dan anda transaksi dengan kami ("Data peribadi"). Bagi mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai diperbadankan dengan merujuk ke dalam Terma dan Syarat ini.

11.2 Anda bersetuju dan memberi kebenaran bahawa kami boleh memindahkan Data Peribadi ke luar Malaysia. Semua Data Peribadi yang dipegang oleh kami dan Kumpulan Bank akan diberi tahap perlindungan yang wajar terhadap sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, serta pendedahan tanpa kebenaran atau tidak sengaja atau terdedah, perubahan atau penghapusan.

11.3 Sekiranya anda memberi Data Peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk data yang berkaitan dengan waris dan tanggungan (anda individu tersebut) atau data yang berkaitan dengan pengarah anda, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan pembekal keselamatan anda (di mana anda adalah sebuah perbadanan), tujuan untuk pembukaan atau pengendalian akaun atau kemudahan anda dengan kami ataupun sebaliknya dengan tidak melanggan produk dan perkhidmatan kami, anda:

- (a) Mengesahkan bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk menyediakan data ini kepada kami dan untuk menggunakannya selaras dengan Terma dan Syarat ini;
- (b) Berjanji bahawa anda telah memaklumkan kepada pihak ketiga yang dinyatakan membaca Notis Privasi di laman web kami www.uob.com.my;
- (c) Telah memaklumkan kepada pihak ketiga: -
 - I. Bahawa mungkin kami atau mengesahkan data peribadi dan kewangan mereka dengan sumber-sumber pihak ketiga;
 - II. Bahawa kami boleh mendedahkan data peribadi mereka untuk kelas pihak ketiga diterangkan dalam Notis Privasi kami;
- (d) Bersetuju untuk memastikan bahawa data peribadi dan kewangan pihak ketiga berkata adalah tepat;
- (e) Bersetuju untuk mengemas kini kami secara bertulis sekiranya berlaku apa-apa perubahan ketara kepada data peribadi dan kewangan tersebut; dan
- (f) Bersetuju untuk hak kami untuk menamatkan Terma dan Syarat dengan persetujuan itu ditarik balik oleh pihak ketiga.

11.4 Di mana anda mengarahkan kami untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima pembayaran), maklumat yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk data yang berkaitan dengan mereka yang terlibat di dalam urusan niaga ini) boleh diterima daripada atau dihantar di luar negara, di mana ia boleh diakses oleh pihak berkuasa luar negara dan pihak berkuasa yang berkaitan dengan kewajipannya yang sah (contoh pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan kami dan / atau ejen-ejen kami untuk membuat apa-apa transaksi rentas sempadan bagi pihak anda, anda bersetuju seperti yang tersebut di atas untuk pendedahan bagi pihak diri sendiri dan orang lain yang terlibat dalam urusan niaga rentas sempadan tersebut.

11.5 Selain itu, tetapi sentiasa tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan / atau kewajipan) berkaitan dengan Kumpulan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), anda bersetuju bahawa Kumpulan, dan pedagang dan rakan kongsi strategik boleh menghubungi anda tentang produk, perkhidmatan dan tawaran, yang kami percaya mungkin menarik untuk anda atau memberi manfaat kepada anda dari segi kewangan. Walau apa pun yang tersebut di atas, kami hanya akan mendedahkan data peribadi anda (tidak termasuk data yang berhubungan dengan keadaan atau akaun anda) dengan pedagang dan rakan kongsi strategik di mana persetujuan daripada anda terlebih dahulu telah diperolehi.

11.6 Anda boleh memilih untuk tidak menerima sebarang bahan pemasaran secara langsung daripada Kumpulan dengan menulis kepada kami di 'Perkhidmatan Kewangan Peribadi, Peti Surat 13525, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur (atau alamat lain yang diberitahu oleh kami) dengan permintaan anda dan kami akan mematuhi arahan bertulis terkini daripada anda kepada kami.

11.7 Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti penyata akaun dan laman web kami mengandungi maklumat standard mengenai produk dan perkhidmatan kami yang lain yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penghantaran / perkhidmatan dan / atau produk kami, operasi akaun dan / atau kemudahan anda dengan kami, dan / atau tanpa mengenakan kos tambahan kepada anda.

11.8 Anda berhak untuk meminta secara bertulis:

- (a) Sebarang maklumat berhubungan dengan data peribadi yang disimpan oleh kami atau kedai, apabila membayar fi yang ditetapkan;
- (b) Bagi sebarang maklumat yang disimpan oleh kami yang perlu dikemaskini, dipinda dan / atau diperbetulkan;
- (c) Untuk kami menghadkan pemrosesan Data Peribadi anda yang disimpan oleh kami; dan

(d) Untuk membuat pertanyaan atau aduan berkenaan dengan pemrosesan kami mengenai Data Peribadi anda.

Untuk pertanyaan di bawah (a) atau (b), anda boleh membuat permintaan kepada kami melalui Borang Permintaan Akses Data kami atau Borang Permintaan Pembetulan Data. Borang-borang ini boleh didapati di cawangan-cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my.

Anda boleh membuat semua permintaan anda secara langsung ke mana-mana cawangan atau 'Pengurusan Komunikasi Pelanggan, Pusat Panggilan UOB, Peti Surat 11212, Menara UOB, Jalan Raja Laut, 50738 Kuala Lumpur.

Kami mungkin mengenakan bayaran untuk memproses permintaan anda untuk akses atau pembetulan. Kami juga boleh enggan mematuhi permintaan anda berkenaan dengan (a) atau (b) jika maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak mencukupi (seperti yang ditentukan oleh kami) atau di mana permintaan itu boleh melanggar atau melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan atau apa-apa sebab lain yang kami anggap tidak boleh bagi kami untuk berbuat demikian. Jika kami enggan mematuhi permintaan anda, kami akan memaklumkan anda keengganan dan sebab untuk keengganan kami.

- 11.9 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan maklumat terkini tersebut akan disimpan.
- 11.10 Sila ambil perhatian bahawa jika anda menarik balik kebenaran anda untuk memproses Data Peribadi anda seperti yang diberikan sebelum ini kepada kami, seperti mana kami tidak akan dapat memproses dan / atau mendedahkan Data Peribadi anda berkaitan dengan maksud yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, kami akan mempunyai hak untuk tidak memberikan atau tidak meneruskan peruntukan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan / atau kemudahan yang dikaitkan dengan Data Peribadi.
- 11.11 Kami berhak untuk meminda fasal ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak kami dan notis secara bertulis dan memaklumkan apa-apa pindaan tersebut pada laman web kami atau dengan meletakkan notis di ruang perbankan atau di tempat yang menonjol dalam cawangan kami atau dengan apa-apa cara komunikasi yang lain yang dianggap sesuai oleh kami.
- 11.12 Fasal ini hendaklah tanpa menjejaskan apa-apa fasal lain dalam Terma dan Syarat ini yang memperuntukkan pendedahan data.

12. TERMA DAN SYARAT LAIN

- 12.1 Kami tidak diwajibkan untuk memberi Pinjaman tersebut jika, pada bila-bila masa sebelum pemberian Pinjaman, suatu Peristiwa Keingkaran seperti yang diuraikan dalam Klausa 6.2 telah berlaku. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang akibat daripada penarikan balik Pinjaman, dan anda akan bertanggungjawab untuk sebarang caj yang ditanggung.
- 12.2 Liabiliti dan tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat akan terus sah dan terikat untuk semua tujuan walaupun berlakunya sebarang perubahan yang diakibatkan oleh kebangkrapan, kematian anda atau sebaliknya.
- 12.3 Tanggungjawab kami untuk menyediakan dan terus menyediakan Pinjaman adalah tertakluk kepada yang berikut:
- (a) Anda atau pasangan anda, ibu bapa atau anak anda tidak digaji oleh atau bukan seorang ahli Lembaga Pengarah sebarang institusi kewangan dalam Kumpulan Bank.
 - (b) Sebarang Keingkaran tidak harus berlaku, sedang berlaku, atau akan berlaku akibat penyediaan sebarang pendahuluan atau penerusan penyediaan Pinjaman tersebut.
 - (c) Anda tidak melanggar undang-undang Malaysia dan peraturan dan pengawalan termasuk BNM atau mana-mana pihak berkuasa relevan yang mempunyai kuasa ke atas kami atau kumpulan.
 - (d) Sama ada Pinjaman atau prestasi atau pematuhan pada sebarang tanggungjawab dibawah Terma dan Syarat tidak akan bercanggah dengan atau mengakibatkan pelanggaran sebarang undang-undang, statut, pengawalan, pengadilan, arahan, kontrak, perjanjian, surat ikatan amanah atau cara lain, pengaturan, tanggungjawab atau tugas di mana anda adalah tertakluk padanya.
 - (e) Anda tidak melanggar mana-mana perjanjian yang anda adalah pihak kepada, dan tidak ada semasa, yang belum selesai atau diancam tindakan undang-undang (sama ada sivil atau jenayah), timbang tara atau prosiding pentadbiran terhadap anda.
 - (f) Anda tidak mempunyai apa-apa penyiasatan oleh pihak polis, penguasa, pihak berkuasa yang belum selesai, berterusan atau diancam terhadap anda.
 - (g) Semua maklumat yang telah anda berikan semasa memohon untuk Pinjaman mestilah benar dan lengkap. Anda tidak perlu menyembunyikan daripada kami sebarang maklumat yang mungkin, jika didedahkan,

menjelaskan keputusan kami untuk memberikan, atau untuk terus memberikan, Pinjaman.

- (h) Dokumentasi perundangan mestilah lengkap dan semua syarat-syarat yang dikehendaki oleh kami yang perlu dipenuhi sebelum kami menyediakan Pinjaman tersebut atau mana-mana bahagian daripada Pinjaman itu telah dipenuhi dengan syarat kami berpuas hati.

12.4 Kami boleh melakukan yang berikut pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami, tanpa menjejaskan liabiliti-liabiliti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat: -

- (a) Menetapkan, mengubah, meningkat atau mengurangkan Pinjaman atau mana-mana kemudahan lain yang diberi kepada anda dengan memberi pemberitahuan dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu kepada anda;
- (b) Memberi anda kemudahan lain;
- (c) Memberi anda masa atau peruntukan;
- (d) Berurusan dengan, penukaran, melepaskan atau mengubah sebarang hak yang kami miliki daripada atau terhadap anda pada bila-bila masa;
- (e) Membuat satu surat ikatan kandungan dengan anda;
- (f) Mengenai permintaan anda, menerima sebarang bayaran untuk sebarang wang yang perlu dijelaskan atau yang akan perlu dijelaskan di bawah Terma dan Syarat seperti amaun ansuran bertambah atau berkurangan;
- (g) Menyemak semula atau menukar sebarang Terma dan Syarat dengan memberi notis pemberitahuan dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu kepada anda; atau
- (h) Menggunakan sebarang process atau cara yang kami anggap sesuai untuk memperolehi semula sebarang wang yang perlu dijelaskan kepada kami.

12.5 Kami boleh menyemak semula Pinjaman pada bila-bila masa, sama ada suatu Peristiwa Keingkar telah berlaku atau tidak, dan mengenakan syarat-syarat lanjutan yang kami anggap perlu. Kami tidak diwajibkan untuk menyediakan atau terus menyediakan Pinjaman kepada anda. Walaupun apa-apa yang tercatat dalam Terma dan Syarat, Pinjaman dan semua faedah, kos dan fi berikutnya akan perlu dijelaskan pada tuntutan.

12.6 Jika ia menjadi lebih mahal untuk kami mengekalkan Pinjaman disebabkan oleh perubahan dari segi undang-undang atau syarat yang menyebabkan peningkatan dalam pencukaian, keperluan rizab yang lebih tinggi, atau sebarang perubahan

ketara lain dalam keadaan kewangan atau persekitaran ekonomi, anda akan bertanggungjawab untuk kos tambahan bagi mengekalkan Pinjaman. Untuk memenuhi kos tambahan ini, kami akan (pada budi bicara tunggal kami selepas memberi anda notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu) sama ada menghantar bil kos tambahan kepada anda atau melakukan penyelarasan yang diperlukan untuk meningkatkan bilangan ansuran yang perlu dibayar dan/atau amaun ansuran bulanan anda;

- 12.7 Kami boleh, pada bila-bila masa dan pada budi bicara mutlak kami, dan tanpa memberi anda sebab, menggantung atau membatalkan Pinjaman dan menuntut pembayaran balik amaun Pinjaman dengan serta-merta. Tiada apa-apa dalam dokumen ini mewajibkan kami untuk memberi Pinjaman kepada anda.
- 12.8 Anda akan melindungi kami terhadap sebarang kerugian atau perbelanjaan (termasuk perbelanjaan guaman) yang ditanggung oleh kami kerana keingkaran anda dalam pembayaran sebarang jumlah yang perlu dibayar berkaitan dengan Pinjaman.
- 12.9 Mengenai permintaan kami, anda akan melaksanakan sebarang gadai janji, caj, penyerahan hak, pemindahan atau perjanjian yang berpihak kepada kami yang kami mungkin perlukan dan pada semua atau mana-mana bahagian estet, asset atau perniagaan anda, dan manfaat semua lesen berkaitan, bagi mendapatkan semua wang dan liabiliti yang patut dan perlu dibayar kepada kami di bawah Pinjaman. Gadai janji, caj, penyerahan hak, pemindahan atau perjanjian akan disediakan oleh kami pada kos anda, dan akan mengandungi sebarang terma dan syarat yang kami perlukan.
- 12.10 Jika sebarang jumlah yang dibayar atau diperolehi balik berkaitan dengan liability anda di bawah Pinjaman adalah kurang daripada amaun terhutang, kami boleh pada budi bicara mutlak kami menggunakan jumlah tersebut pada faedah, fi, prinsipal, atau sebarang amaun yang patut dibayar dalam perkadaran, aturan, dan cara sedemikian yang kami anggap sesuai, atau mengkreditkan semua atau sebahagian yang sama kepada akaun tergantung tanpa faedah. Tanpa menghiraukan sebarang pembayaran sedemikian, jika terdapat sebarang prosiding terhadap anda untuk kebangkrapan atau ketidakmampuan bayar, kami mungkin membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi berkaitan dengan keseluruhan atau apa-apa bahagian amaun tertunggak terhadap anda pada baki am sedemikian dalam cara yang sama seolah-olah sekuriti tidak diwujudkan di bawah klausa 9.10 di atas, dan tiada wang atau dividen yang diterima oleh kami akan dianggap sebagai diterima, sehingga kami telah menerima seratus sen dalam Ringgit pada baki muktamad sepenuhnya terhadap anda daripada semua sumber. Selepas kami menerima baki muktamad sedemikian dengan sepenuhnya, apa-apa tuntutan oleh anda bagi sebarang lebihan adalah semata-mata

penyelarasan di antara kami dan anda dan/atau sesiapa yang membuat tuntutan pada amaun lebih tersebut. Anda akan bertanggungjawab untuk pembayaran penuh semua kos dan perbelanjaan (termasuk semua kos guaman) berkaitan dengan peruntukan, penyenggaraan, perlindungan, pemprosesan, pelaksanaan dan perolehan semula wang yang tertunggak di bawah Pinjaman, termasuk faedah (pada kadar yang akan kami tentukan pada bila-bila masa pada budi bicara mutlak kami) dari tarikh kos dan perbelanjaan ditanggung sehingga tarikh pembayaran penuh. Anda akan bertanggungjawab untuk pembayaran penuh semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung untuk peruntukan sekuriti (termasuk penyediaan dokumen sekuriti) walaupun berlakunya pembatalan Pinjaman sebelum pelepasan pinjaman untuk apa-apa sebab sekalipun.

12.11 Anda akan bertanggungjawab untuk pembayaran penuh semua kos dan perbelanjaan (termasuk semua kos guaman) yang berkaitan dengan penyediaan, penyelenggaraan, perlindungan, pemprosesan, pelaksanaan dan pemulihan wang yang terhutang di bawah Pinjaman, termasuk faedah (pada kadar yang kita akan menentukan di bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami) dari tarikh kos dan perbelanjaan ditanggung untuk tarikh pembayaran penuh. Anda akan bertanggungjawab untuk pembayaran penuh semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung bagi peruntukan sekuriti (termasuk penyediaan dokumen keselamatan), walaupun pembatalan pinjaman sebelum pembayaran apa-apa sebab.

13. HAK UNTUK MENDEBIT

13.1 Tanpa memerlukan pengesahan anda selepas memberi anda notis tujuh (7) hari, mendebitkan mana-mana akaun anda bersama kami dan/atau mendebitkan baki dalam kemudahan overdraf (jika ada) dengan semua faedah terakru, ansuran bulanan belum dibayar, indemniti, fi, caj, kos, perbelanjaan dan semua wang lain yang perlu dibayar pada Pinjaman.

13.2 Jika kami mendebitkan akaun anda, pendebitan tersebut tidak akan menjejaskan sebarang hak lain yang kami mungkin miliki, dan tidak akan dianggap sebagai bayaran untuk amaun yang perlu dibayar (kecuali sehingga takat sebarang amaun yang dikreditkan ke dalam akaun anda) atau satu penepian untuk sebarang Peristiwa Keingkaran dalam Terma dan Syarat.

13.3 Jika sebarang pendebitan dari akaun anda mengakibatkan akaun anda terlebih keluar, faedah pada Kadar Faedah Keingkaran perlu dibayar sewajarnya.

14. PERMINTAAN MAKLUMAT

14.1 Anda mesti menyediakan dan mendedahkan kepada kami dalam masa yang ditetapkan oleh kami, mana-mana kenyataan maklumat dan penjelasan yang berkaitan dengan pinjaman yang kita dianggap perlu untuk: -

- (a) Mematuhi undang-undang atau sekatan Malaysia atau mana-mana negara lain (termasuk tetapi tidak terhad yang berkaitan dengan pengubahan wang haram atau anti-keganasan) dan / atau;
 - (b) Menguruskan risiko pengubahan wang haram atau risiko keganasan pembiayaan atau risiko sekatan ekonomi dan perdagangan.
- 14.2 Sementara menunggu penerimaan kami maklumat daripada anda dan sehingga kami mengesahkan maklumat yang kami berpuas hati, kita tidak diwajibkan untuk meneruskan sebarang transaksi atau pengeluaran.
- 14.3 Anda mengaku dan berjanji untuk kita bahawa pemprosesan sebarang transaksi yang tidak akan melanggar mana-mana undang-undang atau sekatan di Malaysia atau mana-mana negara lain. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada apa-apa kelewatan atau kegagalan untuk memproses mana-mana transaksi disebabkan maklumat yang tidak mencukupi dan dokumentasi yang disediakan oleh anda.

15. HAK UNTUK TOLAK SELESAI DAN PENGGABUNGAN

- 15.1 Sebagai tambahan kepada sebarang hak umum untuk tolakan di bawah undang-undang atau mana-mana perjanjian, anda bersetuju bahawa kami boleh, atas budi bicara kami, menggabungkan atau menyatukan baki belum jelas atas pinjaman dengan semua atau mana-mana akaun yang sedia ada dengan kami, sama ada secara tunggal atau bersama dengan mana-mana orang lain. Anda memberi kuasa kepada kami, selepas memberi anda notis (7) tujuh hari, untuk menolak atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang berada dalam kredit mana-mana akaun anda terhadap menyelesaikan apa-apa jumlah wang yang terhutang dan kena dibayar kepada kami oleh anda di bawah Terma dan Syarat ini atau mana-mana perjanjian lain atau dalam apa-apa segi lain, sama ada liabiliti tersebut adalah kini atau masa hadapan, sebenar atau luar jangkaan, atau tambahan dan pelbagai atau bersama.
- 15.2 Setelah pengeluaran notis yang dinyatakan dalam Klausula 12.1 di atas, anda bersetuju bahawa anda mempunyai hak untuk memperuntukkan atau memegang kepada apa-apa wang yang berada pada kredit dalam semua atau mana-mana akaun sedia ada anda dengan kami, sebelum menolak selesaikannya dan anda tidak akan berhak untuk mengeluarkan wang tersebut tanpa sebelum mendapatkan kebenaran bertulis kami.
- 15.3 Di mana sesuatu kombinasi, tolak selesai atau pemindahan memerlukan pertukaran antara mata wang, pertukaran tersebut akan dikira pada kadar pertukaran lazim kami pada masa tersebut (seperti yang ditetapkan oleh kami pada

budi bicara mutlak kami) untuk membeli mata wang tersebut yang adalah merupakan tanggungjawab anda.

16. MENGELAK PEMBAYARAN

Sebagai tambahan kepada sebarang hak umum untuk tolakan di bawah undang undang atau mana-mana perjanjian, anda bersetuju bahawa kami boleh, atas budi bicara kami, menggabungkan atau menyatukan baki belum jelas atas pinjaman dengan semua atau mana-mana akaun yang sedia ada dengan kami, sama ada secara tunggal atau bersama dengan mana-mana orang lain. Anda memberi kuasa kepada kami, selepas memberi anda notis (7) tujuh hari, untuk menolak atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang berada dalam kredit mana-mana akaun anda terhadap menyelesaikan apa-apa jumlah wang yang terhutang dan kena dibayar kepada kami oleh anda di bawah Terma dan Syarat ini atau mana-mana perjanjian lain atau dalam apa-apa segi lain, sama ada liabiliti tersebut adalah kini atau masa hadapan, sebenar atau luar jangkaan, atau tambahan dan pelbagai atau bersama.

17. PERKHIDMATAN UNDANG - UNDANG

Di samping dan bukan menggantikan apa-apa cara penyampaian yang boleh dibenarkan atau dikehendaki mana-mana undang-undang bertulis yang sedang berkuatkuasa, maka apa-apa penyampaian Proses Undang-undang oleh atau bagi pihak kami boleh dikuatkuasakan ke atas diri anda:

- (a) dengan meninggalkan satu salinannya di alamat seperti tersebut dalam borang permohonan atau surat kelulusan atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan anda keluarkan kepada kami dan terakhir kami ketahui dan dianggap telah anda terima dengan sewajarnya pada hari ditinggalkan di alamat itu; atau
- (b) dengan menghantar satu salinan melalui pos berdaftar prabayar atau pos biasa seperti tersebut dalam borang permohonan atau surat kelulusan atau dalam apa-apa komunikasi yang dikatakan anda keluarkan kepada kami atau terakhir kami ketahui dan dianggap telah anda terima dengan sewajarnya pada hari ketiga (ke-3) (termasuk hari pengeposan) dari tarikh pengeposan, walaupun tidak dapat diserahkan atau dikembalikan.

18. HAK BANK UNTUK MEMINDA DAN MENARIK BALIK

- 18.1 Kami berhak untuk menyesuaikan catatan dalam rekod kami atau penyata akaun jika ada apa-apa kesilapan atau entri yang hilang.
- 18.2 Pembalikan: Kami mempunyai hak untuk menyesuaikan diri, menterbalikkan, membatalkan atau mendebit akaun pinjaman di mana-mana masa itu jika: -

- (a) Kita perlu membetulkan apa-apa kesilapan atau tertinggal;
- (b) Kami dikehendaki untuk mengembalikan dana kepada pembayar
- (c) Kami belum menerima penyelesaian atau dana tanpa syarat sepenuhnya atau dalam masa.

Apa-apa nasihat pernyataan atau catatan diperbetulkan akan terikat ke atas anda.

19. GANTI RUGI

Anda hendaklah menanggung kerugian kami terhadap segala tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan guaman atas dasar indemniti penuh) yang kita boleh mengekalkan atau semasa menguatkuasa atau cuba untuk menguatkuasakan hak kami di bawah Terma dan Syarat ini atau dalam menyediakan anda dengan Pinjaman.

20. KEADAAN DI LUAR KAWALAN

Jika kami tidak dapat melaksanakan apa-apa tugas yang wajib di bawah Terma dan Syarat ini, atau menjalankan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan kerana apa-apa sebab di luar kawalan kami, termasuk:-

- (a) Kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, bencana alam, kemalangan, rusuhan, kekacauan awam, pertikaian perindustrian, tindakan keganasan, sekatan, perang, bencana alam;
- (b) Apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, internet, elektrik, air, bekalan bahan api; atau
- (c) Apa-apa keadaan dalam majeure kuasa (perkara yang tidak dapat diramalkan yang menghalang kami daripada melaksanakan tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat ini,

kami tidak akan dalam apa-apa cara atas kegagalan operasi atau untuk sebarang kesukaran, kerugian, kecederaan, dan kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda secara langsung atau tidak langsung sebagai hasilnya.

21. PENINGKATAN PERBELANJAAN

Jika kita, mengikut budi bicara kami, membuat keputusan itu, akibat daripada apa-apa undang-undang baru, garis panduan, arahan atau peraturan, atau sebagai hasil daripada apa-apa perubahan kepada mana-mana undang-undang yang sedia ada, garis panduan, arahan atau peraturan:-

- (a) Kita akan menanggung kos meningkat kerana setelah diberikan anda atau terus memberikan anda pinjaman dan perlu terus melaksanakan tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat ini;
- (b) Kami tidak akan dapat untuk mendapatkan kadar pulangan ke atas modal keseluruhan yang kita akan dapat untuk mendapatkan jika tidak kerana kita telah diberikan anda atau terus memberikan anda pinjaman dan perlu terus melaksanakan tanggungjawab kami di bawah ini Terma dan Syarat ini;
- (c) Terdapat peningkatan dalam kos kepada kami untuk membayar atau mengekalkan penggunaan Pinjaman; atau
- (d) Kita perlu membuat apa-apa bayaran atau melepaskan apa-apa kepentingan atau bayaran lain kepada kami atas dasar apa-apa jumlah dibayar atau akan dibayar kepada kami di bawah Pinjaman atau Terma dan Syarat ini;

Anda akan perlu membayar kepada kami apabila diminta oleh kami amaun yang mencukupi untuk dibayar:-

- (a) Kos meningkat , pulangan berkurangan dan jumlah wang yang dikurangkan dialami oleh kami;
- (b) Bayaran yang kita ada untuk membuat dan
- (c) Kepentingan atau bayaran lain yang perlu kita melepaskan

22. MENYALAH I UNDANG – UNDANG

Sekiranya kami menganggap bahawa kerana: -

- (a) Apa-apa perubahan selepas tarikh Surat Kelulusan dalam undang-undang, peraturan atau keperluan kawal selia; atau
- (b) Dengan cara yang mana-mana undang-undang, peraturan atau keperluan peraturan diterjemahkan dan digunakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau lain-lain yang berkaitan;

ia menjadi menyalahi undang-undang, tidak sah, mustahil atau tidak praktikal untuk kita mematuhi tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat ini, untuk menyediakan atau terus menyediakan kepada anda penggunaan Pinjaman tersebut atau untuk mengenakan atau menerima faedah pada kadar yang diguna pakai:-

- I. Kami akan memberitahu anda , dan mengikut pemberitahuan bahawa pinjaman dan tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat ini akan digantung sertamerta dan

- II. Berikutan pemberitahuan itu, anda perlu membayar dahulu Pinjaman tersebut kepada kami bersama-sama dengan faedah terakru dan semua amaun lain yang perlu dibayar oleh anda kepada kami pada tarikh yang dianggap perlu oleh kami mematuhi undang-undang yang berkaitan; dan
- III. Kami tidak mempunyai obligasi selanjutnya di bawah Pinjaman tersebut dan Terma dan Syarat ini, yang mana akan disifatkan sebagai dibatalkan.

23. PENGEUALIAN

Kegagalan untuk menjalankan, atau kelewatan dalam menjalankan, apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi oleh kami tidak akan dianggap sebagai pengecualian, dan tidak juga akan satu latihan tunggal atau sebahagian daripada apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi. Hak dan remedi dalam Terma dan Syarat ini adalah kumulatif dan tidak eksklusif mana-mana hak atau remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.

24. SIJIL

Sebarang sijil atau penyata yang dikeluarkan oleh kami yang menyatakan amaun tertunggak yang perlu dibayar dan yang anda hutang kepada kami berhubung dengan Pinjaman akan dijadikan bukti muktamad sebagai amaun tertunggak yang perlu dibayar dan yang anda hutang kepada kami berhubung dengan Pinjaman; sijil atau penyata ini akan mengikat anda untuk semua tujuan termasuk tujuan untuk sebarang tindakan undang-undang.

25. PERUBAHAN

Terma dan Syarat ini dan adanya, had, kadar faedah, yuran dan caj Pinjaman tersebut tertakluk kepada garis panduan daripada BNM atau mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan, dan untuk kajian semula dan perubahan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak kami. Kami boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami, mengubah, menambah, memotong atau meminda Terma dan Syarat ini dengan memberi anda dua puluh satu (21) hari notis terdahulu, sama ada melalui Penyata Akaun anda atau dengan menyiarkan di laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau di cawangan kami, atau dalam apa-apa cara yang kita pilih.

26. KEBOLEHASINGAN

Jika mana-mana Terma dan Syarat ini adalah tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia tidak akan menjejaskan kesahan atau penguatkuasaan Terma dan Syarat lain, yang akan kekal berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

27. PENYERAHAN HAK / PERTUKARAN DALAM PENUBUHAN

27.1 Kami boleh menyerah hak dan/atau memindah semua hak, faedah, manfaat dan tanggungjawab kami kepada mana-mana individu atau syarikat yang kami pilih, tanpa memaklumkan anda. Anda akan membayar semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh kami, pemegang serah hak atau penerima pindahan berkaitan dengan penyerahan hak atau pemindahan. Berikutan penyerahan hak atau pemindahan, pemegang serah hak atau penerima pindahan akan berhak kepada hak, faedah dan tanggungjawab kami seolah-olah pemegang serah hak atau penerima pindahan telah menjadi pihak kepada Terma dan Syarat selain daripada kami, dan anda akan diikat oleh sebarang Penyata Akaun yang menyatakan jumlah perlu dibayar kepada kami.

27.2 Liabiliti dan/atau tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat akan terus sah dan mengikat walaupun dengan adanya pemindahan atau penyerahan hak perniagaan, operasi, aset atau liabiliti kami, atau pertukaran akibat penyatuan, penggabungan, pembentukan semula atau sebaliknya yang melibatkan kami atau sebuah syarikat di mana perniagaan kami sedang dijalankan.

28. PENYIMPANAN REKOD ANDA

Anda bersetuju bahawa kami tidak diwajibkan menyimpan apa-apa rekod Pinjaman anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada borang permohonan Pinjaman, Penyata Akaun, Surat Kelulusan, surat-menyurat atau dokumen mengenai Pinjaman anda, melebihi tempoh penyimpanan sepertimana ditetapkan di bawah dasar dalaman, garis panduan dan tata cara kami dan/atau sepertimana diperuntukkan di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan berkenaan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami.

29. UNDANG-UNDANG

Terma dan Syarat akan ditadbir dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, dan anda secara muktamad:-

- (a) Menyerah kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah di Malaysia;
- (b) Mengetepikan sebarang bantahan pada dasar tempat atau forum adalah tidak sesuai atau pada sebarang dasar yang sama; dan
- (c) Bersetuju kepada proses perkhidmatan melalui mel biasa atau dalam apaapa cara yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia.

30. PENGEKALAN HAK DAN KELAYAKAN

Hak kami di bawah dokumen ini akan terus dikuatkuasakan dan dilaksanakan dan akan terus wujud mahupun terdapat sebarang pembatalan, penarikan balik atau penggantungan Pinjaman.

31. PENGGANTI TERIKAT

Terma dan syarat ini akan mengikat waris anda dan wakil-wakil peribadi dan penerima serah hak dan pengganti dalam hakmilik kami.

32. PENTAKRIFAN DAN PENAFSIRAN

32.1 “Kita” dan “kami” merujuk kepada United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (No. Syarikat. 271809-K). “Anda” dan “awak” merujuk kepada pemohon Pinjaman dalam borang permohonan.

32.2 “Penyata Akaun” merujuk kepada yang berikut:

(a) Notis pendahuluan pada ansuran yang perlu dibayar yang kami akan keluarkan kepada anda pada setiap bulan, yang menunjukkan jumlah amaun yang anda perlu bayar untuk Pinjaman pada atau sebelum tarikh perlu bayar yang dinyatakan dalam notis pendahuluan; dan

(b) Penyata yang akan dikeluarkan kepada anda setiap tahun, menunjukkan jumlah baki tertunggak di bawah Pinjaman, bayaran yang telah dilakukan oleh anda terhadap penyelesaian Pinjaman dan faedah, fi dan caj yang ditanggung (jika ada).

32.3 “Proses Undang-undang” boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada, apa-apa proses pemula termasuk writ saman dan saman pemula serta juga apa-apa bentuk proses pemula, pliding, permohonan interlokutori, affidavit, perintah, penghakiman dan apa-apa dokumen lain yang perlu disampaikan di bawah mana-mana undang-undang bertulis dan notis-notis berkenaan di bawah Akta Kebankrapan, 1967.