

Terma dan Syarat yang Mentadbir DuitNow

Tafsiran

Perkataan dan ungkapan yang digunakan dalam Terma dan Syarat ini mempunyai maksud seperti berikut:-

"Akaun" bermaksud mana-mana akaun deposit anda yang dibuka atau dikekalkan dengan kami kecuali untuk akaun FunSaver, akaun mata wang asing, akaun simpanan tetap dan Akaun Bersama.

"Pihak Berkaitan" bermaksud mana-mana yang berikut:

- (a) pengarah anda;
- (b) pemegang saham anda;
- (c) syarikat yang mana salah seorang pengarah anda adalah pengarah atau pemegang saham;
- (d) syarikat yang mana salah seorang pemegang saham anda adalah pemegang saham atau pengarah;
- (e) ibu bapa atau syarikat induk anda;
- (f) anak syarikat anda;
- (g) syarikat di mana anda adalah pemegang saham secara langsung atau tidak langsung;
- (h) perkongsian yang mana anda adalah rakan kongsi;
- (i) hak milik tunggal di mana anda adalah pemilik;
- (j) syarikat di mana anda adalah pengarah.

"Hari Perniagaan" bermaksud mana-mana hari kalendar dari Isnin hingga Jumaat, kecuali cuti umum di Kuala Lumpur.

"ID Biasa" bermaksud pengenalan unik pemegang akaun seperti: -

- (a) dalam kes seorang individu, untuk warganegara Malaysia, nombor telefon bimbit anda yang didaftarkan dengan kami, Kad Pengenalan, Nombor Tentera, Nombor Polis atau untuk individu bukan warganegara Malaysia, nombor pasport anda atau nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan kami; atau
- (b) dalam kes bukan individu, nombor pendaftaran perniagaan anda atau nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan kami; atau
- (c) apa-apa pengenal pasti lain yang mungkin diperkenalkan oleh pengendali NAD dari semasa ke semasa.

"DuitNow" atau "Perkhidmatan DuitNow" bermaksud perkhidmatan yang membolehkan anda memulakan dan menerima pemindahan kredit melalui nombor akaun penerima atau ID DuitNow.

" ID DuitNow " bermaksud ID Biasa yang didaftarkan dan dikaitkan dengan Akaun yang anda kekalkan dengan kami.

"Pengendali DuitNow" bermakna PayNet.

"DuitNow QR" atau "Perkhidmatan DuitNow QR" bermaksud perkhidmatan yang ditawarkan oleh PayNet yang memudahkan pembayaran di mana-mana industri atau pemindahan kredit secara menyeluruh dengan mengimbas kod QR yang mematuhi Standard DuitNow QR.

"Pedagang DuitNow QR" bermaksud perniagaan berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia, pemilik tunggal dan perkongsian, agensi kerajaan, badan berkanun, masyarakat, dan entiti serupa lain yang boleh menerima dana melalui DuitNow QR.

"Penerima DuitNow QR" bermaksud individu yang menerima dana melalui DuitNow QR.

"QR Dinamik" bermaksud Kod QR yang dihasilkan selepas pedagang atau penerima memasukkan jumlah pembayaran atau pemindahan kredit.

"E-Wang" bermaksud instrumen pembayaran yang mengandungi nilai kewangan yang dibayar terlebih dahulu oleh pengguna kepada pengeluar e-wang. Pengguna e-wang boleh membuat pembayaran untuk pembelian barangan dan perkhidmatan kepada peniaga yang menerima e-wang sebagai bayaran

"Transaksi yang Salah" bermaksud arahan pembayaran DuitNow atau transaksi DuitNow QR yang dilakukan secara tersilap atau salah dalam keadaan berikut: -

- (a) kami menjana arahan pembayaran DuitNow atau transaksi DuitNow QR yang tidak sah, salah, salah arah atau berulang bagi pihak anda disebabkan oleh kesilapan teknikal atau kesilapan operasi, dan tidak merupakan kesalahan anda;
- (b) kesilapan teknikal atau operasi oleh pengendali DuitNow yang menyebabkan transaksi DuitNow atau DuitNow QR yang salah atau berulang;
- (c) transaksi ditujukan kepada penerima yang salah, mengandungi rujukan penerima yang salah, membawa jumlah yang salah atau duplikat.

"Akaun Bersama" bermaksud mana-mana akaun deposit dibuka atau dikekalkan dengan kami yang dipegang oleh lebih daripada seorang individu dan pengendalian akaun tersebut memerlukan mandat lebih daripada seorang individu.

"Depositori Maklumat Kebangsaan" (National Addressing Depository atau "NAD") bermaksud depositori maklumat pusat yang ditubuhkan oleh Pengendali NAD di mana ia menghubungkan akaun bank kepada ID DuitNow penerima dan memudahkan pelaksanaan pembayaran kepada penerima dengan merujuk kepada ID DuitNow penerima.

"Pengendali NAD" bermaksud PayNet.

"Peserta" bermaksud bank dan bukan bank yang telah diberikan kelulusan untuk mengakses Platform

RPP bagi membolehkan pembayaran dan penyelesaian transaksi RPP.

"Kod Laluan" bermaksud kata laluan, kod atau pengenalan biometrik yang digunakan untuk mengesahkan identiti anda atau memberi kuasa transaksi yang dilakukan melalui DuitNow QR.

"PayNet" bermaksud Payments Network Malaysia Sdn Bhd. (No Syarikat: 836743-D)

"ID Pay-to-DuitNow" bermaksud perkhidmatan bayaran serta-merta di mana transaksi dilaksanakan dengan menggunakan ID DuitNow yang didaftarkan dalam NAD.

"Data Peribadi" bermaksud apa-apa maklumat berhubung dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada seseorang individu, yang dikenal pasti atau dapat dikenal pasti dari maklumat yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama individu, alamat, nombor kad pengenalan, nombor pasport, maklumat perbankan, alamat e-mel dan butiran hubungan.

"Kod QR" bermaksud kod bar dua dimensi yang boleh dibaca menggunakan kamera telefon pintar atau peranti mudah alih yang dilengkapi dengan pembaca QR.

"Peserta Menerima" bermaksud Peserta yang menyediakan perkhidmatan yang membolehkan pelanggannya menerima kemasukan dana melalui DuitNow/ DuitNow QR.

"Platform RPP" atau "RPP" bermaksud infrastruktur pembayaran bersama yang dibangunkan dan dikendalikan oleh PayNet yang memudahkan pembayaran dan maklumat pengutipan dengan menggunakan proksi yang dikekalkan atau mengikut nombor akaun.

"QR Statik" suatu Kod QR yang dipaparkan yang memerlukan individu untuk memasukkan jumlah pembayaran atau pemindahan kredit.

"Terma dan Syarat" bermaksud terma dan syarat yang mentadbir penggunaan Perkhidmatan DuitNow dan Perkhidmatan DuitNow QR.

"Had Transaksi" bermaksud jumlah maksimum yang anda boleh berikan melalui DuitNow QR tanpa memasukkan Kod Laluan.

"Transaksi Tidak Sah" merujuk kepada keadaan yang berikut:-

- (a) pembayaran dimulakan atau dijanakan oleh pihak-pihak yang tidak dibenarkan untuk membuat bayaran tersebut;
- (b) pembayaran yang telah didorong dengan cara yang tidak jujur atau palsu.

"Kami" atau "Kita" merujuk kepada United Overseas Bank (Malaysia) Bhd dan termasuk semua para pengganti hak milik dan pemegang serah hak.

"Anda" atau "Kamu" merujuk kepada pelanggan yang menggunakan Perkhidmatan DuitNow yang disediakan oleh kami.

1. Pengenalan

- 1.1 Terma dan syarat ini akan terpakai ke atas dan mengawal penggunaan Perkhidmatan DuitNow atau DuitNow QR anda yang disediakan oleh kami dan adalah penting bahawa anda membaca dan memahami terma dan syarat sebelum menggunakan Perkhidmatan DuitNow atau DuitNow QR. Jika anda menggunakan Perkhidmatan DuitNow atau DuitNow QR, anda dianggap telah membaca, memahami, menerima dan setuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 1.2 Terma dan Syarat ini akan dibaca bersama dengan: -
 - (a) terma dan syarat yang mentadbir Perbankan Internet Peribadi dan/atau Perkhidmatan Mudah Alih (Sila klik [di sini](#) untuk T&S);
 - (b) terma dan syarat yang mentadbir Perbankan Internet Peribadi (sila klik [di sini](#) untuk T&S) dan
 - (c) terma dan syarat yang mentadbir NAD (sila klik [di sini](#) untuk T&S).

Terma dan syarat yang dirujuk dalam Klausula 1.2 (a), (b) dan (c) di atas akan dirujuk sebagai "Terma Lain".

Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidaksejajaran antara Terma dan Syarat dan Terma Lain, Terma dan Syarat ini akan dikekalkan untuk perkara yang berkaitan dengan perkhidmatan DuitNow atau DuitNow QR.

2. Perkhidmatan DuitNow

- 2.1 Perkhidmatan DuitNow membolehkan anda:-
 - (a) memindahkan amaun yang ditentukan oleh anda dari akaun bank terpilih anda yang dikekalkan dengan kami, ke dalam akaun bank atau e-wang yang dikendalikan oleh penerima anda dengan Peserta Menerima melalui ID *Pay-to-DuitNow*, atau apa-apa cara lain sebagaimana yang ditetapkan oleh kami atau Pengendali DuitNow dari semasa ke semasa; dan
 - (b) mendapat pemindahan kredit bagi Akaun anda yang dikaitkan kepada ID DuitNow anda.
- 2.2 Sebelum anda dapat menerima apa-apa pemindahan kredit bagi mana-mana Akaun anda melalui Perkhidmatan DuitNow, anda mesti mendaftar ID DuitNow anda terlebih dahulu dengan NAD dan mengaitkan ID DuitNow anda dengan akaun.
- 2.3 Anda boleh menghantar wang dengan menggunakan DuitNow melalui Perbankan Internet Peribadi atau UOB

TMRW App. Anda akan dikehendaki untuk memasukkan ID DuitNow penerima untuk memulakan pembayaran.

2.4 Dengan menggunakan Perkhidmatan DuitNow, anda mesti memastikan bahawa anda masukkan maklumat dan butiran termasuk ID DuitNow yang betul dan lengkap yang diperlukan untuk melaksanakan pembayaran dari anda kepada penerima. Anda bertanggungjawab untuk memasukkan ID DuitNow penerima yang betul dan memastikan bahawa nama penerima yang dipaparkan adalah penerima dana yang dimaksudkan sebelum mengesahkan transaksi DuitNow.

2.5 pembayaran Kadar semasa untuk fi dan caj akan disediakan kepada anda di mana-mana cawangan kami, laman web rasmi kami di www.uob.com.my atau atas permintaan anda. Kami boleh, menurut budi bicara mutlak kami, menyemak semula apa-apa caj untuk penggunaan Perkhidmatan DuitNow dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu. Pengubahsuaian akan dilaksanakan setelah notis telah diberikan. Di mana anda terus mengakses atau menggunakan Perkhidmatan DuitNow selepas pemberitahuan sedemikian, anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima semula caj.

2.6 Kami akan memaklumkan anda mengenai status transaksi DuitNow melalui mana-mana saluran komunikasi seperti yang ditentukan oleh kami.

2.7 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak mempunyai kewajipan dan tidak diperlukan untuk mengambil sebarang langkah bagi mengesahkan atau mendapatkan sebarang pengesahan lain dari mana-mana pihak sama ada penerima pendaftaran tersebut adalah penerima yang dimaksudkan, dan kami tidak bertanggungjawab untuk memindahkan wang kepada penerima berdaftar tersebut walaupun individu tersebut bukan merupakan penerima yang dimaksudkan.

2.8 Anda mengakui dan bersetuju bahawa selepas transaksi DuitNow telah disahkan, ia akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan kami atau anda tidak akan berupaya membatalkan, menghentikan atau melakukan apa-apa perubahan ke atas transaksi DuitNow tersebut.

3. Perkhidmatan DuitNow QR

3.1 Sekiranya anda ingin menghantar dana menerusi Perkhidmatan DuitNow QR, anda mesti terlebih dahulu memuat turun dan memasang UOB TMRW App di peranti mudah alih anda dan memilih Akaun yang akan digunakan oleh kami untuk potongan dana untuk bayaran yang dibuat melalui Perkhidmatan DuitNow QR. UOB TMRW App membolehkan anda mengimbas Kod QR Statik atau Kod QR Dinamik yang dipaparkan di Pedagang DuitNow QR atau pada peranti mudah alih.

3.2 Anda bertanggungjawab memastikan bahawa jumlah transaksi yang dimasukkan atau

dipaparkan pada skrin aplikasi mudah alih anda adalah betul sebelum mengesahkan transaksi. Amaun transaksi yang dimasukkan atau dipaparkan melalui Pedagang QR DuitNow atau QR Code Penerima DuitNow QR akan dianggap oleh kami sebagai betul apabila pengesahan transaksi anda. Kami tidak bertanggungjawab untuk mengesahkan bahawa amaun yang dibayar oleh anda sepadan dengan jumlah Penerima DuitNow QR.

- 3.3 Tertakluk kepada Had Transaksi yang ditetapkan oleh anda, Kod Laluan mungkin diperlukan untuk urus niaga yang dibuat melalui DuitNow QR.
- 3.4 Kami akan dengan serta-merta memberitahu anda mengenai status setiap transaksi DuitNow QR yang berjaya, gagal atau ditolak melalui mana-mana saluran komunikasi kami yang dipilih oleh anda.
- 3.5 Anda mengakui atau bersetuju bahawa kami tidak mempunyai sebarang kewajipan dan tidak perlu mengambil sebarang langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan pengesahan lain dari mana-mana pihak sama ada Pedagang DuitNow QR atau Penerima DuitNow QR adalah pihak yang dimaksudkan untuk menerima dana tersebut, dan kami tidak akan bertanggungjawab untuk memindahkan dana kepada Pedagang DuitNow QR atau Penerima DuitNow QR walaupun orang itu bukan pihak yang dimaksudkan.
- 3.6 Menurut Klausula 3.4 di atas, anda bersetuju bahawa apabila transaksi QR DuitNow disahkan, ia akan dianggap tidak dapat ditarik balik dan anda tidak akan dapat membatalkan, menghentikan atau melakukan apa-apa perubahan kepada transaksi DuitNow QR itu.
- 3.7 Kadar semasa bayaran dan caj akan disediakan kepada anda di cawangan kami, laman web rasmi di www.uob.com.my atau atas permintaan anda. Kami boleh menurut budi bicara mutlak kami, menyemak semula mana-mana caj untuk penggunaan DuitNow QR dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari. Pengubahsuaian akan dilaksanakan setelah notis telah diberikan. Di mana anda terus mengakses atau menggunakan DuitNow QR selepas pemberitahuan itu, anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima semakan semula caj.

4. Permintaan Pertanyaan Nama Secara Berganda-ganda

Anda dinasihatkan supaya tidak memberikan berbilang "Permintaan Nama Pertanyaan" tanpa DuitNow transaksi yang sah. Kami tidak akan megemukakan keputusan "Permintaan Nama Pertanyaan" terhadap lima pertanyaan berturut-turut yang tidak diikuti oleh transaksi DuitNow yang sah.

5. Perlindungan Data

Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan klausa perlindungan data dan pendedahan maklumat dalam Terma Lain:-

- 5.1 Anda bersetuju bahawa Notis Privasi yang dikeluarkan oleh kami (yang boleh didapati di cawangan-cawangan kami dan juga di laman web kami di www.uob.com.my) akan dianggap telah dimasukkan sebagai rujukan dalam Terma dan Syarat ini;
- 5.2 Anda mengakui bahawa apabila anda menggunakan Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR, anda bersetuju bahawa kami boleh mendedahkan apa-apa maklumat atau dokumen yang berkaitan dengan anda, mana-mana pihak ketiga dan transaksi berkenaan kepada Pengendali DuitNow, Pengendali NAD, Peserta Menerima dan mana-mana individu lain sebagaimana yang dinyatakan dalam klausa pendedahan dalam Terma Lain bagi tujuan memudahkan penggunaan Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR atau tujuan-tujuan lain sedemikian seperti yang dinyatakan dalam Terma Lain.
- 5.3 Anda mengakui bahawa jika apa-apa maklumat atau dokumen yang berhubung dengan transaksi yang dilaksanakan melalui Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR tidak didedahkan kepada Pengendali DuitNow, Pengendali NAD atau Peserta Menerima, ia adalah tidak mungkin bagi kami memproses permintaan anda untuk sebarang pembayaran melalui Perkhidmatan DuitNow atau bagi anda menggunakan Perkhidmatan DuitNow.

6. Transaksi DuitNow Yang Salah

- 6.1 Anda boleh meminta untuk mendapatkan kembali dana tersebut dan kami akan bekerjasama dengan Peserta Menerima atau Pedagang DuitNow QR bagi pulangan dana tersebut asalkan syarat-syarat berikut dipenuhi:-
- (a) Peserta Menerima adalah berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah dikreditkan secara salah ke akaun pelanggannya atau Pedagang DuitNow QR sepenuhnya berpuas hati bahawa dana telah dikreditkan secara salah ke akaunnya; dan
 - (b) terdapat baki yang mencukupi dalam akaun yang terlibat. Jika baki dalam akaun terlibat tidak mencukupi untuk menampung amaun untuk dipulangkan, dana yang disalah kreditkan mungkin tidak boleh diperoleh semula sepenuhnya maka Peserta Menerima atau Pedagang DuitNow QR mungkin meremitkan sebahagian daripada amaun yang perlu dikembalikan kepada anda.
- 6.2 Sekiranya permintaan anda untuk memperoleh semula dana dilakukan selepas (7) bulan dari tarikh pelaksanaan Transaksi yang Salah, persetujuan daripada penerima bayaran diperlukan sebelum apa-apa dana boleh dikembalikan kepada anda. Jika penerima bayaran enggan memberikan persetujuan atau Peserta Menerima atau Pedagang DuitNow QR tidak dapat memperoleh persetujuan dari penerima bayaran, tiada dana akan dikembalikan kepada anda.
- 6.3 Bagi mana-mana Transaksi yang Salah yang disebabkan oleh anda, kami tidak akan membayar balik sebarang pembayaran dan caj yang telah dikenakan untuk Transaksi yang Salah walaupun dana mungkin dikembalikan atau diremit kembali kepada anda, secara sebahagian atau

sepenuhnya.

Transaksi DuitNow Tanpa Kebenaran atau Menipu

6.4 Kami akan mengembalikan atau meremitkan dana kepada anda selepas menerima laporan polis atau mana-mana dokumen yang kami anggap perlu mengenai dakwaan Transaksi Tidak Sah telah dilakukan, asalkan syarat-syarat berikut dipenuhi:-

- (a) Kami akan menjalankan siasatan dan menentukan dalam tempoh empat belas (14) hari jika berlakunya Transaksi Tidak Sah; dan
- (b) Jika kami berpuas hati bahawa Transaksi Tidak Sah memang berlaku dan tidak disebabkan oleh anda, kami akan memulakan proses pemulangan di mana semua debit yang dimasukkan ke akaun anda yang timbul daripada Transaksi Tidak Sah akan dipulangkan.

7. Liabiliti dan Indemniti

7.1 Anda mengaku dan bersetuju bahawa, kecuali dengan jelasnya dilarang di bawah undang-undang mandatori, kami dan Pengendali DuitNow tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian secara langsung, tidak langsung atau turutan, liabiliti, kos, ganti rugi, tuntutan, tindakan atau prosiding dalam apa jua bentuk sekalipun berhubung dengan apa-apa perkara dalam sebarang bentuk yang berkaitan dengan perkhidmatan DuitNow atau Pedagang DuitNow QR yang disediakan oleh kami yang timbul daripada:-

- (a) kecuaiian, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini oleh anda;
- (b) mana-mana pemindahan dana yang salah oleh anda, termasuk apa-apa pemindahan dana kepada ID DuitNow yang salah, penerima atau pihak ketiga yang salah;
- (c) penggantungan, pembatalan atau penamatan perkhidmatan DuitNow atau Pedagang DuitNow QR
- (d) sebarang keadaan di mana terdapat dana yang tidak mencukupi dalam Akaun anda untuk memproses transaksi DuitNow QR; atau
- (e) sebarang keadaan di mana anda telah melebihi had pemindahan harian anda.

7.2 Anda akan menanggung rugi Kami, ahli gabungan kami, dan pengendali DuitNow akibat tuntutan, permintaan atau tindakan dibuat terhadap Kami, ahli gabungan kami serta Pengendali DuitNow yang menimbul atas kecuaiian dan/ atau pelanggaran sebarang Terma dan Syarat oleh Anda.

7A. Pernyataan mengenai Jenayah Kewangan

7A.1 Kami berhak mengambil semua tindakan yang kami anggap sesuai agar kami dapat memenuhi sebarang kewajipan atau keperluan, baik di Malaysia atau di tempat lain, sehubungan dengan

pengesanan, penyiasatan dan pencegahan jenayah kewangan termasuk penipuan, perubahan wang haram, pembiayaan terorisme, rasuah, rasuah, atau pengelakan cukai atau pelaksanaan sekatan ekonomi atau perdagangan ("Jenayah Kewangan").

7A.2 Anda memahami dan bersetuju bahawa jika ada aktiviti, kelakuan atau keadaan yang anda terlibat (secara langsung atau tidak langsung) boleh mendedahkan kami kepada risiko undang-undang atau reputasi, atau tindakan pengawalseliaan atau penguatkuasaan yang sebenarnya atau berpotensi, kami pada bila-bila masa, tanpa memberikan notis kepada anda, berhak untuk segera: -

- (a) tutup semua akaun dan hentikan semua perkhidmatan yang anda ada dengan kami;
- (b) menunda, menyekat atau menolak membuat atau menjelaskan sebarang pembayaran, memproses arahan atau permohonan perkhidmatan atau penyediaan semua atau sebahagian perkhidmatan;
- (c) menamatkan dan / atau menarik balik semua atau semua pendahuluan atau pinjaman, kredit atau kemudahan kewangan atau perbankan lain (komited atau tidak terikat), penginapan, bantuan kewangan atau perkhidmatan dan menuntut pembayaran balik semua jumlah tertunggak;
- (d) membuat laporan dan mengambil tindakan lain yang difikirkan sesuai; atau
- (e) melaksanakan semua hak kami yang dinyatakan dalam Klausa 8.

7A.3 Anda berjanji bahawa anda tidak akan memulakan, terlibat atau melakukan transaksi (secara langsung atau tidak langsung) yang mungkin melibatkan Jenayah Kewangan dan bersetuju untuk menjadikan kami tidak berbahaya, mengganti rugi dan melindungi kami dari dan terhadap sebarang dan semua liabiliti, tuntutan, tanggungjawab, kerugian, ganti rugi, denda, tindakan, penghakiman, saman, kos (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kos undang-undang atas dasar ganti rugi penuh), perbelanjaan dan pengeluaran dalam bentuk apa pun yang mungkin kita menderita atau ditanggung sehubungan dengan atau timbul dari sebarang pelanggaran oleh anda mengenai usaha ini.

7A.4 Anda menyatakan dan menjamin bahawa anda dan / atau mana-mana Pihak Berkaitan, atau sepanjang pengetahuan anda, mana-mana pengarah, pemegang saham, rakan kongsi, pegawai, ejen, pekerja atau orang lain yang bertindak bagi pihak anda atau mana-mana Pihak Bersekutu tidak terlibat dalam sebarang aktiviti atau melakukan atau tidak mengambil tindakan, secara langsung atau tidak langsung, yang akan melanggar undang-undang anti-rasuah dan anti-rasuah yang berlaku, termasuk tetapi tidak terbatas pada, Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 ("MACCA"), Akta Rasuah Kerajaan Bersatu 2010 ("Akta Rasuah UK") dan Akta Amalan Rasuah Asing AS tahun 1977 ("FCPA"). Anda selanjutnya menyatakan dan menjamin bahawa anda, dan sepengetahuan anda, Pihak Bersekutu mematuhi MACCA, Undang-Undang Rasuah UK, FCPA dan undang-undang, peraturan atau undang-undang yang serupa dan telah menetapkan polisi dan prosedur yang dirancang untuk memastikan, dan yang mana diharapkan dapat terus memastikan, pematuhan berterusan terhadapnya.

8. Penggantungan dan Penamatan Perkhidmatan DuitNow

8.1 Sekiranya berlaku mana-mana keadaan berikutan, kami dengan serta-merta boleh menggantung Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR yang termasuk tetapi tidak terhad kepada keupayaan mana-mana akaun anda yang dikekalkan dengan kami untuk menerima dana melalui Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR atau membuat pembayaran menerusi Perkhidmatan DuitNow QR:-

- (a) Jika kami mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa anda, ID DuitNow anda dan/atau Akaun anda mungkin terlibat dalam apa-apa aktiviti penipuan, pengubahan wang haram atau menyalahi undang-undang;
- (b) Jika anda membuat "Permintaan Pertanyaan Nama" secara berganda-ganda tanpa transaksi DuitNow yang sah;
- (c) Jika kami mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa ID DuitNow yang dikaitkan dengan Akaun Perbankan Islam dan/atau Akaun Perbankan Islam mungkin terlibat dalam mana-mana aktiviti tidak patuh Shariah;
- (d) Jika siasatan oleh polis, pihak berkuasa atau pengawal selia masih belum selesai, berterusan atau yang terancam terhadap anda; dan
- (e) keadaan lain sedemikian yang kami anggap sesuai di mana kami akan memberi notis, dan berkemungkinan (tidak wajib) akan memberikan sebab atas pergantungan atau pembatalan pendaftaran anda.

8.2 Anda mengaku bahawa kami boleh, pada bila-bila masa, menamatkan penggunaan Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR anda dengan kami atau memberhentikan Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR diiringi dengan notis bahawa penamatan Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR bukan akibat penutupan Akaun.

9. Am

9.1 Semua kos dan perbelanjaan termasuk kos guaman, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh kami berhubung dengan Terma dan Syarat ini, penggunaan Perkhidmatan DuitNow atau Perkhidmatan DuitNow QR, penguatkuasaan atau percubaan untuk mengekal atau menguatkuasakan hak kami di bawah Terma dan Syarat serta apa-apa pengenaan cukai di bawah undang-undang cukai atau peraturan mana-mana negara yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami, akan dibayar oleh anda atas permintaan pada dasar tanggung rugi penuh, bersama dengan faedah/caj bayaran lewat dari tarikh permintaan hingga tarikh pembayaran penuh mengikut kadar yang ditentukan oleh kami.

9.2. Jika mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini dibatalkan, tidak boleh dikuat kuasa atau menjadi tidak sah, peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini akan terus berkesan dan berkuat kuasa dan tidak terjejas dalam apa-apa cara oleh peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh

dikuat kuasakan.

- 9.3 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda bagi sebarang kerugian atau ganti rugi (termasuk yang secara langsung atau turutan) bagi kegagalan untuk mematuhi atau melaksanakan tanggungjawab kami di bawah Terma dan Syarat atas sebab yang tidak dapat dikawal atau dicegah oleh kami dengan ketekunan yang wajar, termasuk tetapi tidak terhad kepada mogok, malapetaka, bencana alam, kebakaran, banjir, ribut, rusuhan, kekurangan kuasa elektrik atau putus bekalan elektrik, gangguan kuasa elektrik akibat peperangan, sabotaj atau ketidakupayaan untuk mendapatkan tenaga kerja yang mencukupi, bahan api atau utiliti kecuali jika disebabkan oleh ingkar sengaja atau kecuaiian teruk daripada pihak kami
- 9.4 Anda mengakui bahawa kami berhak untuk menukar, mengubah atau mengubah suai Terma dan Syarat ini dengan memberi anda notis dua puluh satu (21) hari mengikut kaedah yang kami anggap sesuai dan anda bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang telah dibatalkan atau diubah atau diubah suai.
- 9.5 Waris, wakil peribadi dan pengganti anda akan terikat kepada Terma dan Syarat ini.
- 9.6 Terma dan Syarat ini adalah ditadbir oleh dan akan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia. Anda bersetuju untuk menyerah kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah di Malaysia